

ALGEMENE VOORWAARDEN CYBERCONTRACT

Versie: 2.0 NL



Mededeling

Onder voorbehoud van betaling van de jaarlijkse premie en mits naleving van alle bepalingen van deze polis, komen de verzekeraars en de verzekeringnemer het volgende overeen:

Elke schade-eis, inbreuk op de gegevensbescherming, schending van de wet op de gegevensbescherming, elk nieuwsfeit, elke afpersing, cyberdiefstal, bedrijfsonderbreking of elke aanspraak op de waarborg rechtsbijstand dient gemeld te worden aan de respectievelijke verzekeraar of CyberContract als haar gemandateerde tussenpersoon binnen de polisperiode in overeenstemming met de bepalingen van onderhavige polis

Verzekeraars:

Cyber waarborgen:
AIG Europe Limited
Pleinlaan 11
1050 Brussel
BELGIE

Optie rechtsbijstand:
Euromex NV
Prins Boudewijnlaan 45
2650 Edegem
BELGIE

tenzij anders vermeld in de bijzondere of algemene voorwaarden.

INHOUDSOPGAVE

AFDELING 1. WINSTVERLIES NA NETWERKONDERBREKING	7
1.1 VERZEKERING NETWERKONDERBREKING	7
1.2 DEFINITIES	7
1.2.1 <i>Bedrijfsonderbreking</i>	7
1.2.2 <i>Beveiligingsfout</i>	7
1.2.3 <i>Schade door netwerkonderbreking</i>	8
1.2.4 <i>Systeemfalen</i>	8
1.2.5 <i>Wachttijd</i>	8
1.3. SPECIFIEKE UITSLUITINGEN:	8
1.3.1 <i>Overheidsdienst of lokale overheid</i>	8
1.3.2 <i>Specifieke voorwaarden netwerk-onderbreking</i>	8
1.4. KENNISGEVING	9
1.5. BEREKENINGEN NETTOWINST	10
1.6. BEOORDELING	10
AFDELING 2. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEGEVENS- EN NETWERKBEVEILIGING	11
2.1 AANSPRAKELIJKHEID VOOR GEGEVENS EN NETWERKBEVEILIGING	11
2.1.1 <i>Verlies van persoonsgegevens</i>	11
2.1.2 <i>Verlies van bedrijfsgegevens</i>	11
2.1.3 <i>Outsourcing</i>	11
2.1.4 <i>Netwerkbeveiliging</i>	11
2.2 ADMINISTRATIEVE VERPLICHTINGEN	12
2.2.1 <i>Administratief onderzoek</i>	12
2.2.2 <i>Administratieve boetes</i>	12
2.3 REPUTATIE- EN HERSTELKOSTEN	12
2.3.1 <i>Proactieve forensische diensten</i>	12
2.3.2 <i>Herstel reputatie-schade van de Vennootschap</i>	13
2.3.3 <i>Herstel reputatie-schade individu</i>	13
2.3.4 <i>Kennisgeving aan de betrokkenen</i>	13
2.3.5 <i>Krediet en identiteitsmonitoring</i>	14
2.3.6 <i>Wedersamenstelling data</i>	14
2.4 MULTIMEDIA AANSPRAKELIJKHEID	15
2.4.1 <i>Multimedia aansprakelijkheid</i>	15
2.4.2 <i>Definities</i>	16
2.4.3 <i>Uitsluitingen</i>	16
2.5 CYBERAFPERSING	17
2.5.1 <i>Cyberafpersing</i>	17
2.5.2 <i>Definities</i>	17
2.5.3 <i>Uitsluitingen</i>	17
2.6 CYBERDIEFSTAL	18

2.7 HACKING TELEFOONSYSTEEM	18
AFDELING 3. DEFINITIES	19
3.1 AANVANGSDATUM.....	19
3.2 AANVRAAG TOT TOEGANG TOT INFORMATIE OVER DE BETROKKENE	19
3.3 BEDRIJFSGEGEVENS	19
3.4 BETROKKENE	20
3.5 COMPUTERACTIVA	20
3.6 COMPUTERSYSTEEM	20
3.7 CYBERDIEFSTAL	20
3.8 CYBERTERRORISME	20
3.9 DATA PROTECTION OFFICER	20
3.10 DERDE	20
3.11 DOCHTER-VENNOOTSCHAP	21
3.12 GEGEVENS VAN EEN DERDE PARTIJ.....	21
3.13 IDENTITEITSDIEFSTAL VERZEKERING.....	21
3.14 INBREUK OP DE BESCHERMING VAN BEDRIJFSGEGEVENS.....	21
3.15 INBREUK OP DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS	21
3.16 INBREUK OP DE GEGEVENS-BESCHERMING.....	22
3.17 INFORMATION COMMISSIONER	22
3.18 JAARPREMIE.....	22
3.19 NIEUWSFEIT	22
3.20 OUTSOURCER.....	22
3.21 PERSOONSGEGEVENS	22
3.22 PROFESSIONELE KOSTEN	22
3.23 REGELING.....	22
3.24 SCHADE	22
3.25 SCHADE-EIS	23
3.26 SCHADELOOSSTELLING.....	23
3.27 TELEFOONSYSTEEM	24
3.27 TOEZICHTHOUDER	24
3.28 UITLOOPPERIODE.....	24
3.29 VENNOOTSCHAP.....	24
3.30 VERDEDIGINGSKOSTEN	24
3.31 VERZEKERAAR(S).....	24
3.32 VERZEKERD BEDRAG	24
3.33 VERZEKERDE.....	25

3.34 VERZEKERDE PERIODE	25
3.35 VERZEKERINGS-NEMER	25
3.36 VERZOEK TOT UITVOERING.....	25
3.37 VRIJSTELLING	25
3.38 WET OP GEGEVENS-BESCHERMING.....	25
3.39 WET OP KENNISGEVING VAN EEN INBREUK.....	25
3.40 WETTELIJK VOORGESCHREVEN ONDERZOEK.....	26
AFDELING 4. UITSLUITINGEN	27
4.1 ANTITRUSTWET	27
4.2 CONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID	27
4.3 EERDERE SCHADE-EISEN EN OMSTANDIGHEDEN	27
4.4 GEGEVENSRISSICO.....	27
4.5 HANDELSVERLIES	27
4.6 INTELLECTUELE EIGENDOM.....	27
4.7 LICHAAMELIJK LETSEL EN MATERIËLE SCHADE.....	28
4.8 MISDRIJF.....	28
4.9 ONRECHTMATIG OF ONWETTIG VERZAMELDE GEGEVENS	28
4.10 ONVERZEKERBARE SCHADE	29
4.11 OPZET.....	29
4.12 POLLUTIE.....	29
4.13 SCHADE-EISEN MET BETREKKING TOT BEURSWAARDEN.....	29
4.14 SYSTEMEN.....	29
4.15 TERRORISME / OORLOG.....	30
AFDELING 5. SCHADE-EISEN	30
5.1 KENNISGEVING VAN DE SCHADE-EISEN EN OMSTANDIGHEDEN DIE TOT EEN SCHADE-EIS KUNNEN LEIDEN.....	30
5.2 OMSTANDIGHEDEN	30
5.3 VERWANTE SCHADE-EISEN.....	31
5.4 FRAUDULEUZE SCHADE-EISEN	32
AFDELING 6. VERDEDIGING EN REGELING VAN SCHADE	32
6.1 VERDEDIGING	32
6.2 TOESTEMMING DOOR DE VERZEKERAAR.....	32
6.3 TOESTEMMING DOOR DE VERZEKERDE.....	32
6.4 SUBROGATIE EN INVORDERING	33
AFDELING 7. AANSPRAKELIJKHEIDSLIMIET EN VRIJSTELLING	34
7.1 VERZEKERD BEDRAG	34

7.2 VRIJSTELLING	34
AFDELING 8. OPTIONELE WAARBORG RECHTSBIJSTAND CYBER	36
8.0 VERZEKERAAR	36
8.1 NADERE BEPALINGEN RECHTSBIJSTAND	36
8.1.1 <i>Schadegeval</i>	36
8.1.2 <i>Engagement</i>	37
8.1.3 <i>Verplichting verzekerde</i>	38
8.1.4 <i>Uitkeringen</i>	38
8.1.5 <i>Vrije keuze advocaat expert</i>	39
8.1.6 <i>Belangenconflict</i>	39
8.1.7 <i>Geschillengregeling</i>	39
8.2 DE VERZEKERDEN	40
8.3 HET TOEPASSINGSGEBIED	40
8.4 DE WAARBORGGRENS	40
8.5 DE WACHTTIJD	40
8.6 DE DREMPEL	40
8.7 HET WAARBORGGEBIED	40
8.8 WAARBORGTABEL	41
ALGEMEEN (BIJKOMENDE VOORDELEN VERWORVEN BIJ EEN GEWAARBORGD SCHADEGEVAL)	42
8.9 BETALEN VRIJSTELLING BA	42
8.10 VOORSCHOT MATERIËLE SCHADE	42
8.11 BORGSTELLING	42
CYBER	42
8.12 STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING	42
8.13 BURGERLIJK VERHAAL EXTRA CONTRACTUELE SCHADE	43
8.14 INDIVIDUEEL ARBEIDSGERICHT	43
8.15 BURGERLIJKE VERDEDIGING	43
8.16 GESCHIL MET VERZEKERAAR CYBERRISICO	44
8.17 GESCHIL MET ADMINISTRATIEVE OVERHEID	44
8.18 VERBINTENISSENRECHT (EXCLUSIEF GESCHIL MET VERZEKERAAR CYBERRISICO) ...	44
NOOIT GEWAARBORGD	44
U HEBT NOOIT RECHTSBIJSTAND VOOR	44
AFDELING 9. ALGEMENE BEPALINGEN	45
9.1 MEDEWERKING	45
9.2 BEHOUD VAN BESCHERMING	46
9.3 SANCTIES	46
9.4 VERWERVING VAN DE DEKKING	46

9.5 OVERDRACHT	47
9.6 DUUR VAN DE VERZEKERING EN OPZEG	47
9.7 OPZEG NA SCHADEGEVAL	47
9.8 INSOLVENTIE	47
9.9 MEERVOUDSVORMEN, KOPPEN EN TITELS	47
9.10 TOEPASSELIJK RECHT	47
9.11 RECHTEN VAN DERDEN.....	48
9.12 KLACHTEN.....	48
9.13 PRIVACYBELEID	48
9.14 AUTOMATISCHE UITLOOPERPERIODE	49

AFDELING 1. Winstverlies na netwerkonderbreking

1.1 Verzekering netwerkonderbreking

De verzekeraar betaalt elke schade door netwerkonderbreking (zonder overschrijding van de Sublimiet bepaald onder punt 8 van de Bijzondere voorwaarden) met betrekking tot een bedrijfsonderbreking die de verzekerde oploopt na verstrijken van de wachttijd en welke het exclusieve gevolg is van een beveiligingsfout of systeemfalen.

1.2 Definities

1.2.1 Bedrijfsonderbreking

betekent elke onderbreking of vermindering van de werking van het computersysteem die rechtstreeks veroorzaakt wordt door een beveiligingsfout of systeemfalen.

1.2.2 Beveiligingsfout

betekent een storing of een indringing in het computersysteem, die, inclusief maar niet beperkend, resulteert in, of er niet in slaagt de gevolgen te beperken van, een ongeoorloofde toegang, een ongeoorloofd gebruik, een denial-of-service aanval of de ontvangst of verzending van een kwaadwillende code. Een beveiligingsfout omvat eveneens:

- elke mogelijke storing of indringing ten gevolge van de niet-elektronische diefstal van een wachtwoord of een netwerktoegangscode:
 - a. in de gebouwen van de verzekerde,
 - b. van een computersysteem van de vennootschap of,
 - c. van een verantwoordelijke, een bestuurder, een directielid of een aangestelde van de verzekerdedie een rechtstreekse schending van het specifieke, geschreven veiligheidsbeleid of van de veiligheidsprocedures van de verzekerde vormt.
- het bekend geraken van gegevens ten gevolge van diefstal of verlies van hardware onder de controle van de verzekerde, of componenten van die hardware;
- het bekend geraken van gegevens door een aangestelde van de verzekerde.

1.2.3 Schade door netwerkonderbreking

betekent de daling van de nettowinst voor belasting die de vennootschap zou hebben gegenereerd vanaf het verstrijken van de wachttijd tot het opnieuw in werking treden van het netwerk (maar in ieder geval niet langer dan 120 dagen na het begin van de bedrijfsonderbreking) indien de bedrijfsonderbreking niet was opgetreden, rekening houdend met besparingen en redelijke maatregelen om de schade te beperken.

In deze context sluit schade door netwerkonderbreking schades uit die voortvloeien uit schade-eisen ingesteld door **derden** om welke reden dan ook, maar niet de daling van de winst in gevolge van een contractuele verlaging van de betalingen voor dienstverlening of service credits voor rekening van de verzekerde.

1.2.4 Systemfalen

Een onbedoelde en ongeplande uitval van een computersysteem.

1.2.5 Wachttijd

Betekent het aantal uur bepaald onder punt 9 van de Bijzondere voorwaarden dat moet verstrijken vanaf het ogenblik dat de bedrijfsonderbreking optreedt, alvorens sprake kan zijn van schade door netwerkonderbreking.

1.3. Specifieke uitsluitingen:

Deze afdeling 1 dekt geen Schade door netwerkonderbreking voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan enige:

1.3.1 Overheidsdienst of lokale overheid

Beslaglegging, confiscatie, nationalisatie of vernietiging van een computersysteem in opdracht van een overheidsdienst of een lokale overheid behalve wanneer dit gebeurt ten gevolge van een administratief onderzoek door een toezichthouder.

1.3.2 Specifieke voorwaarden netwerk-onderbreking

- (i) netwerk- of systeemonderbrekingen veroorzaakt door een communicatieverlies met het computersysteem van een derde, waardoor de vennootschap in de onmogelijkheid verkeert om met deze systemen te communiceren;
- (ii) juridische kosten of uitgaven van welke aard ook;
- (iii) het updaten, upgraden, verbeteren of vervangen van eender welk computersysteem door een systeem met een hogere prestatielevering dan wat bestond voor de schade door netwerkonderbreking;
- (iv) ongunstige marktomstandigheden; Een verandering in de marktsituatie die een negatieve invloed heeft op de bedrijfsresultaten van de vennootschap.
- (v) het verwijderen van softwareprogrammafouten of kwetsbaarheden.

1.4. Kennisgeving

Aanvullend op de kennisgevingplicht onder deze polis en alvorens de waarborg wordt verleend, moet elke verzekerde ook aan de volgende verplichtingen voldoen:

- (i) binnen negentig (90) dagen na de ontdekking van de bedrijfsonderbreking een schriftelijk, gedetailleerd en ondertekend bewijs van schade aanleveren (tenzij de verzekeraar deze termijn verlengt en dit schriftelijk kenbaar maakt), met een volledige beschrijving van de bedrijfsonderbreking en de omstandigheden waarin deze bedrijfsonderbreking plaatsvond. Het schriftelijk bewijs moet ook een gedetailleerde berekening bevatten van elke schade door netwerkonderbreking en van alle onderliggende documenten en andere documentatie die redelijkerwijs verband houden met of een onderdeel vormen van het bewijs van de bedrijfsonderbreking;
- (ii) op verzoek van de verzekeraar, medewerking verlenen aan een onderzoek; en
- (iii) afstand doen van beroepsgeheim en de verzekeraar op een permanente basis elke samenwerking en ondersteuning bieden waar de verzekeraar om vraagt, met inbegrip van bijstand met betrekking tot:
 - a) elk onderzoek met betrekking tot een beveiligingsfout, systeemfalen of een schade door netwerkonderbreking;
 - b) het afdwingen van de wettelijke rechten die de vennootschap of de verzekeraar heeft ten opzichte van eenieder die aansprakelijk zou kunnen zijn t.o.v. een Verzekerde voor een beveiligingsfout of systeemfalen;
 - c) de voorlegging van alle documenten die de verzekeraar nodig acht om zijn rechten veilig te stellen onder deze polis; en
 - d) elke berekening of beoordeling uitgevoerd door of namens de verzekeraar op grond van deze dekking netwerkonderbreking.

Na:

- (A) het voorleggen door de verzekerde van voldoende schriftelijk bewijs van schade door netwerkonderbreking zoals hierboven bedoeld in (i), (ii), en (iii); en
- (B) de hiernavolgende schriftelijke aanvaarding ervan door de verzekeraar, zal de verzekeraar overgaan tot de uitbetaling binnen de vijfenveertig dagen (45). De kosten en uitgaven die

gepaard gaan met de vaststelling of het bewijs van de door de verzekerde geleden schade onder deze dekking netwerkkontering, inclusief maar niet beperkend de kosten voor de voorbereiding van het bewijs van schade, vallen ten laste van de verzekerde en worden niet door deze polis aanvaard.

1.5. Berekeningen nettowinst

Bij het bepalen van de schade door netwerkkontering teneinde het verschuldigde bedrag vast te stellen conform deze dekking netwerkkontering, zal de nodige aandacht worden besteed aan het vroegere verloop van de activiteiten van de vennootschap voordat de beveiligingsfout of het systeemfalen optrad en met de vermoedelijke activiteiten die de verzekerde zou hebben uitgevoerd indien er geen beveiligingsfout of systeemfalen was opgetreden. De berekening van de schade door netwerkkontering zal geen rekening houden met de netto inkomsten die waarschijnlijk zouden gegeneerd zijn als gevolg van een toename in de bedrijfsactiviteiten ten gevolge van gunstige marktomstandigheden die het gevolg zijn van de impact van beveiligingsfouten of systeemfalen op andere bedrijven. Onderhavige polis verzekert zulke mogelijke inkomsten dan ook niet. De berekening gebeurt op uurbasis en is gebaseerd op het feitelijke netto verlies van de verzekerde als gevolg van een daling in de inkomsten of een verhoging van de lasten en uitgaven rechtstreeks aan de bedrijfsonderbreking te wijten.

1.6. Beoordeling

In het geval dat de vennootschap en de verzekeraar het niet eens geraken over de omvang van de schade door netwerkkontering, heeft elk van beide het recht om een schriftelijke aanvraag in te dienen voor een schatting van de schade door netwerkkontering. In dit geval zal elke partij een deskundige en onpartijdige schatter aanstellen. Beide schatters zullen vervolgens samen een deskundige aanstellen met ten minste tien (10) jaar ervaring. Deze moet een senior functie bekleden in een groot internationaal accountantskantoor en ervaring hebben in het beoordelen van schade. Elke schatter zal afzonderlijk de omvang van de schade door netwerkkontering bepalen. Indien zij geen overeenstemming bereiken, zullen zij hun bevindingen voorleggen aan de deskundige. De beslissing van de deskundige is definitief en bindend.

De vennootschap en de verzekeraar zullen (i) de kosten van de eigen gekozen schatter dragen en (ii) de kosten van de deskundige billijk onder elkaar verdelen. Elke schatting van de schade door netwerkkontering zal worden berekend conform alle bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen van deze polis.

AFDELING 2. Aansprakelijkheid voor gegevens- en netwerkbeveiliging

2.1 Aansprakelijkheid voor gegevens en Netwerkbeveiliging

2.1.1 Verlies van persoonsgegevens

De verzekeraar betaalt aan of namens de verzekerde alle schadeloosstellingen en verdedigingskosten die voortvloeien uit een schade-eis ingediend door een betrokkene tegen de verzekerde en die betrekking heeft op een feitelijke of vermeende inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens.

2.1.2 Verlies van bedrijfsgegevens

De verzekeraar betaalt aan of namens de verzekerde alle schadeloosstellingen en verdedigingskosten die voortvloeien uit een schade-eis ingediend door een derde tegen de verzekerde en die betrekking heeft op een feitelijke of vermeende inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens.

2.1.3 Outsourcing

De verzekeraar betaalt aan of namens de vennootschap alle schadeloosstellingen en verdedigingskosten die voortvloeien uit een schade-eis ingediend door een derde tegen een outsourcer (indien de Vennootschap contractueel verplicht is om deze te vergoeden) en die voortvloeien uit een feitelijke of vermeende inbreuk door de outsourcer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens namens de vennootschap (en waarvoor de vennootschap verantwoordelijk is).

2.1.4 Netwerkbeveiliging

De verzekeraar betaalt aan of namens de verzekerde alle schadeloosstellingen en verdedigingskosten die voortvloeien uit een schade-eis ingediend door een derde tegen de verzekerde en die veroorzaakt wordt door een falen of schending van de beveiliging van het computersysteem van de Vennootschap, inclusief :

- (i) de invoering van enige ongeoorloofde software, ontvangst van een computercode of een virus;
- (ii) het blokkeren van de toegang van een bevoegde derde tot de eigen gegevens;
- (iii) de vernietiging, wijziging, verstoring, beschadiging of verwijdering van gegevens van een derde partij die op eender welk computersysteem zijn opgeslagen;
- (iv) de materiële diefstal van computeractiva door een derde, of het materiële verlies ervan; of
- (v) de openbaarmaking van gegevens van een derde partij door een aangestelde van de vennootschap.

2.2 Administratieve verplichtingen

2.2.1 Administratief onderzoek

De verzekeraar betaalt aan of namens de verzekerde alle professionele kosten (zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald onder punt 8 van de Bijzondere voorwaarden) aangegaan voor juridisch advies en bijstand voortvloeiend uit een wettelijk voorgeschreven onderzoek.

2.2.2 Administratieve boetes

De verzekeraar betaalt aan of namens de verzekerde alle administratieve boetes (zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald onder punt 8 van de bijzondere voorwaarden) die de verzekerde wettelijk verplicht is te betalen na de afronding van een wettelijk voorgeschreven onderzoek voortvloeiend uit een schending van de wet op gegevensbescherming.

2.3 Reputatie- en herstelkosten

2.3.1 Proactieve forensische diensten

De verzekeraar betaalt aan of namens de vennootschap alle Professionele kosten (zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald onder punt 8 van de bijzondere voorwaarden) voor forensische specialisten in cyberrisico's met de bedoeling om aan te tonen dat er een inbreuk op de gegevensbescherming heeft plaatsgevonden/plaats vindt en om de oorzaak van deze inbreuk vast te stellen en aanbevelingen te formuleren om dergelijke inbreuken te vermijden of het risico hierop te verminderen.

Zulke professionele kosten kunnen slechts worden aangegaan vanaf de datum van kennisgeving aan de verzekeraar, in overeenstemming met artikel 5.1.

2.3.2 Herstel reputatie-schade van de Vennootschap

De verzekeraar betaalt aan of namens de vennootschap alle professionele kosten (zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald onder punt 8 van de bijzondere voorwaarden) ten voordele van onafhankelijke adviseurs (met inbegrip van maar niet beperkt tot juridisch advies met betrekking tot mediastrategie, crisisconsulting en onafhankelijke public relations-diensten) belast met de uitwerking van handelingen die redelijkerwijs nodig zijn ter voorkoming of beperking van de mogelijke schadelijke gevolgen van een nieuwsfeit, met inbegrip van het ontwerpen en de implementatie van een communicatiestrategie.

Zulke professionele kosten kunnen slechts worden aangegaan vanaf de datum van kennisgeving aan de verzekeraar, in overeenstemming met artikel 5.1., tot en met de 185ste dag volgend op deze kennisgeving.

2.3.3 Herstel reputatie-schade individueel

De verzekeraar betaalt aan of namens de bestuurders, partners, vennoten, chieft compliance officer, data protection officer of juridisch verantwoordelijke van een vennootschap alle professionele kosten (zonder overschrijding van de Verzekeringslimiet bepaald onder punt 8 van de Bijzondere voorwaarden) aangegaan voor advies en ondersteuning door een onafhankelijke public relations-consultant, om schade aan hun individuele (persoonlijke en professionele) reputatie te beperken of te voorkomen als gevolg van een feitelijke of vermeende inbreuk op de gegevensbescherming of schending van de wet op gegevensbescherming.

Zulke professionele kosten kunnen slechts worden aangegaan vanaf de datum van kennisgeving aan de verzekeraar, in overeenstemming met artikel 5.1. tot en met de 185ste dag volgend op deze kennisgeving.

2.3.4 Kennisgeving aan de betrokkenen

De verzekeraar betaalt aan of namens de verzekerde alle professionele kosten (zonder overschrijding van de Verzekeringslimiet bepaald onder punt 8 van de Bijzondere voorwaarden) die aangegaan worden in het kader van het onderzoek, de gegevensverzameling, de voorbereiding van en de kennisgeving aan de betrokkenen en/of elke relevante toezichtshouder op elke vermeende of feitelijke inbreuk op de gegevensbescherming of schending van de wet op gegevensbescherming.

2.3.5 Krediet en identiteitsmonitoring

Na de kennisgeving aan de betrokkenen onder de dekking 2.3.4, betaalt de verzekeraar aan of namens de vennootschap:

- alle professionele kosten die aangegaan worden in het kader van krediet- of identiteitsdiefstal monitoring diensten ter opsporing van mogelijk misbruik van persoonsgegevens als gevolg van een daadwerkelijke of beweerde inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens;
- de redelijke en noodzakelijke premie van een verzekering identiteitsdiefstalverzekering.

Dergelijke vergoedingen, kosten en uitgaven (inclusief uitgiftepremie) zullen alleen door de verzekeraar worden betaald voor betrokkenen die binnen 90 dagen na ontvangst van de kennisgeving overeenkomstig dekking 2.3.4– Kennisgevingskosten aan de betrokken en deze dekking 2.3.5– Krediet en identiteitsmonitoring , de krediet en identiteitsdiefstal monitoring diensten en identiteitsdiefstalverzekering vragen en / of activeren. De krediet en identiteitsmonitoring zal alleen aan elke betrokkene worden verstrekt voor een periode van twee jaar vanaf de datum van activatie.

2.3.6 Wedersamenstelling data

De verzekeraar betaalt aan of namens de vennootschap alle professionele kosten (zonder overschrijding van de Verzekeringlimiet bepaald onder punt 8 van de Bijzondere voorwaarden) die aangegaan worden om:

- (i) te bepalen of gegevens, inclusief de gegevens van een derde partij bewaard door de vennootschap, al of niet hersteld, teruggevonden of opnieuw gecreëerd kunnen worden; en
- (ii) gegevens, inclusief de gegevens van een derde partij, bewaard door de vennootschap te reproduceren of terug te vinden wanneer backup-systemen er niet in slagen om deze gegevens terug op te halen of wanneer deze gegevens beschadigd zijn of verloren.
- (iii) gelicencieerde software, die door de vennootschap op het ogenblik van een beveiligingsfout of systeemfalen gebruikt werd, te herladen en opnieuw aanpassen, wanneer de gelicencieerde software niet computer leesbaar is.

2.4 Multimedia aansprakelijkheid

2.4.1 Multimedia aansprakelijkheid

De verzekeraar betaalt aan of namens de vennootschap alle schade en verdedigingskosten (zonder overschrijding van de Verzekeringslimiet bepaald onder punt 8 van de Bijzondere voorwaarden) die voortvloeien uit een schade-eis ingediend door een derde tegen de vennootschap uitsluitend bij de uitvoering of het uitblijven van multimedia-activiteiten die voortvloeien uit de volgende vermeende of werkelijke onrechtmatige handelingen:

- (i) laster, met inbegrip van maar niet beperkt tot smaad, laster of minachting van de bedrijfsreputatie of de aard van een persoon of een organisatie, of het toebrengen van emotioneel of psychisch leed als gevolg van het voorgaande;
onopzettelijke schending van het auteursrecht, de titel, de slagzin, het handelsmerk, de handelsnaam, de visuele identiteit, het merk, het dienstmerk, de dienst- of domeinnaam;
- (ii) plagiaat, piraterij of verduistering of diefstal van ideeën of gegevens;
- (iii) schending, overtreding of interferentie met de rechten op privacy of publiciteit, valse belichting, publieke bekendmaking van private aangelegenheden, inbezitneming en commerciële toe-eigening van een naam, persona of gelijkenis;
- (iv) oneerlijke concurrentie, maar enkel indien aangevoerd in combinatie met een van de in (i) - (iv) hierboven vermelde handelingen; of
- (v) aansprakelijkheid voortvloeiend uit de nalatigheid van de verzekerde ten aanzien van elke mogelijke digitale mediacontent.
- (vi) het verkeerdelijk corrigeren of het verbergen van één van de in (i) - (iv) hierboven vermelde handelingen.

2.4.2 Definities

2.4.2.1

Multimedia-activiteiten

hebben betrekking op de publicatie of uitzending van digitale mediacontent.

2.4.2.2 digitale media

Een gedigitaliseerde inhoud, inclusief tekst, afbeeldingen, audio en video, die kunnen worden overgedragen via het internet of via computernetwerken.

2.4.3 Uitsluitingen

2.4.3.1

Product-omschrijvingen

Uitgesloten is schade voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan de werkelijke of vermeende onjuiste, ontoereikende of onvolledige beschrijving van de prijs van goederen, producten of diensten, kostwaarborgen, kostbeschrijvingen of ramingen van prijzen vastgesteld in contracten, de authenticiteit van goederen, producten of diensten en het niet beantwoorden van goederen of diensten aan de voorgestelde kwaliteits- of prestatienormen.

Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op wijzigingen aangebracht door derden door middel van een ongeoorloofde toegang.

2.4.3.2

Financiële gegevens

Uitgesloten is schade voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan fouten in gepubliceerde financiële gegevens met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het jaarverslag van de vennootschap en haar jaarrekeningen en beursmededelingen.

Deze uitsluiting zal niet van toepassing zijn op wijzigingen aangebracht door derden door middel van een ongeoorloofde toegang.

2.4.3.3

Software auteursrechten

Uitgesloten is schade voortvloeiend uit, gebaseerd op, of te wijten aan, een inbreuk op auteursrechten met betrekking tot software, broncodes of software licenties.

2.5 Cyberafpersing

2.5.1 Cyberafpersing

De verzekeraar betaalt aan of namens de verzekerde alle schade door afpersing (zonder overschrijding van de verzekeringslimiet bepaald onder punt 8 van de bijzondere voorwaarden) die de verzekerde uitsluitend oploopt ten gevolge van afpersing.

2.5.2 Definities

2.5.2.1 Afpersing

de bedreiging of onderling verbonden bedreigingen aan het adres van de verzekerde om een beveiligingsbedreiging te veroorzaken.

2.5.2.2 Beveiligingsbedreiging

elke bedreiging aan het adres van het computersysteem die kan leiden tot een feitelijke of vermeende inbreuk op de gegevensbescherming, waardoor de vennootschap financiële schade leidt.

2.5.2.3 Schade door afpersing

- (i) bedragen die betaald worden door een verzekerde mits voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de verzekeraar teneinde een einde te stellen aan afpersing of afpersing te vermijden; wanneer deze afpersing tot doel heeft een geldsom te verkrijgen.
- (ii) professionele kosten aangegaan voor onafhankelijke adviseurs met de bedoeling om een onderzoek in te stellen om de oorzaak van het afpersing te achterhalen en/of te helpen oplossen.

2.5.3 Uitsluitingen

2.5.3.1 Overheids-dienst of lokale overheid

Uitgesloten is schade door afpersing voortvloeiend uit, gebaseerd op of te wijten aan afpersing door een overheidsdienst of lokale overheid.

2.5.3.2 Voorwaarden

De verzekerde zal te allen tijde alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de kennis over het bestaan van de verzekering voor schade door afpersing aangeboden door deze polis vertrouwelijk blijft. Indien het bestaan van een verzekering voor schade door afpersing buiten de schuld van de verzekeraar om publiek wordt gemaakt of aan een persoon wordt bekendgemaakt die een beveiligingsbedreiging vormt, kan verzekeraar de dekking die door deze polis wordt verzekerd met onmiddellijke ingang beëindigen vanaf de datum waarop deze kennis publiek wordt of aan de persoon wordt bekendgemaakt die een beveiligingsbedreiging vormt.

De verzekerde staat toe dat de verzekeraar (of de door de verzekeraar aangestelde vertegenwoordiger) melding maakt van de afpersing bij de politie of andere bevoegde instanties belast met de wetshandhaving.

2.6 Cyberdiefstal

De verzekeraar betaalt aan de verzekerde (zonder overschrijding van de Verzekeringlimiet bepaald onder punt 8 van de Bijzondere voorwaarden) alle Schade die de verzekerde lijdt als gevolg van een cyberdiefstal

2.7 Hacking telefoonsysteem

De verzekeraar zal aan de vennootschap, met uitsluiting van alle andere schade, de gesprekskosten betalen waarvoor de vennootschap verantwoordelijk is als gevolg van ongeoorloofde toegang en het gebruik van een telefoonsysteem van de vennootschap.

AFDELING 3. Definities

3.1 Aanvangsdatum

De datum vermeld in punt 6 van de bijzondere voorwaarden.

Maar nooit eerder dan wanneer de eerste premie ontvangen is op de bankrekening van de verzekeraar of haar gemandateerde tussenpersoon CyberContract.

3.2 Aanvraag tot toegang tot informatie over de betrokkene

elke schriftelijke aanvraag van een betrokkene aan de vennootschap betreffende de verplichte voorlegging van:

- (i) persoonsgegevens die in het bezit zijn van de vennootschap en die de betrokkene identificeren als een individuele persoon;
- (ii) de reden waarom deze persoonsgegevens zijn verzameld of verwerkt;
- (iii) de ontvangers of groepen ontvangers die deze persoonsgegevens ontvangen of zouden kunnen ontvangen; en
- (iv) de bron van dergelijke persoonsgegevens.

3.3 Bedrijfsgegevens

(i) elke vorm van vertrouwelijke informatie die de exclusieve intellectuele eigendom is van een derde, met inbegrip van, maar niet beperkt tot budgetten, klantenlijsten, marketingplannen en andere informatie waarvan de vrijgave interessant zou kunnen zijn voor een concurrent en die anders niet beschikbaar zou zijn voor de concurrentie;

(ii) elke vorm van informatie die vertrouwelijk is of onderworpen aan beroepsgeheim waarop een derde recht heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot vertrouwelijke informatie die aan een advocaat, een accountant of een andere adviseur wordt geleverd tijdens de uitvoering van zijn of haar professionele taken en die anders niet publiek gemaakt wordt; of

(iii) elke vorm van informatie die op legale wijze wordt bekendgemaakt aan de vennootschap en die rechtmatig verkregen werd door de vennootschap onder voorwaarden die een wettelijke verplichting inhouden om deze informatie vertrouwelijk te behandelen of die aan de vennootschap wordt geleverd na ondertekening van een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst,

en die op wettelijke wijze werd verzameld en bijgehouden door of namens de vennootschap.

3.4 Betrokkene

elke natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens verzameld of verwerkt zijn door of in opdracht van de vennootschap.

De vroegere, huidige en toekomstige bestuurders en aangestelden worden beschouwd als derde voor schade-eisen voortvloeiende uit een inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens

3.5 Computeractiva

een element of onderdeel van hardware, software of apparatuur dat gebruikt wordt of kan gebruikt worden voor het aanmaken, bereiken, verwerken, beschermen, controleren, opslaan, opvragen, weergeven of verzenden van elektronische gegevens van welke aard ook (met inbegrip van spraaktechnologie).

3.6 Computersysteem

informatietechnologie en communicatiesystemen, netwerken, diensten en oplossingen (met inbegrip van de computeractiva) die ofwel (a) deel uitmaken van zulke systemen en netwerken of (b) gebruikt worden ter verstrekking van zulke diensten en oplossingen die verhuurd worden, beschikbaar of toegankelijk worden gesteld aan de vennootschap of die aan de vennootschap worden geleverd voor exclusief, veilig, en bedrijfsmatig gebruik.

3.7 Cyberdiefstal

- Verlies van geld, verhandelbare instrumenten ten gevolge van een niet-toegestane transfer;
- Verlies van materiële goederen als gevolg van een niet-geautoriseerde aflevering;

als gevolg van een ongeoorloofde toegang tot het computersysteem van de verzekerde door een derde.

3.8 Cyberterrorisme

betekent het met voorbedachten rade gebruik van versturende activiteiten tegen een computersysteem of netwerk, of de expliciete bedreiging voor dergelijke activiteiten, met de bedoeling om schade te veroorzaken, het bevorderen van sociale, ideologische, religieuze, politieke of soortgelijke doelstellingen, of enige perso(o)n(en) te intimideren ter bevordering van deze doelstellingen.

3.9 Data Protection Officer

een persoon die door de vennootschap is aangesteld als verantwoordelijke persoon voor de uitvoering, de controle, de supervisie, de rapportering en de kennisgeving van de regelgevende normen van de vennootschap met betrekking tot het verzamelen en het verwerken van gegevens en het delegeren van de gegevensverwerking.

3.10 Derde

elke natuurlijke persoon of entiteit die niet door de verzekerde wordt gecontroleerd noch de verzekerde zelf controleert en die geen: (i) verzekerde is; (ii) andere natuurlijke persoon of entiteit met belangrijke financiële investeringen of uitvoerende rol in de activiteiten of het beheer van de vennootschap is; (iii) persoon of entiteit is die op grond

van wettelijke, billijke of commerciële rechten of belangen controle of invloed uitoefent op de raad van Bestuur of het management van de vennootschap of die op gelijke wijze kan beïnvloed of gecontroleerd worden door de vennootschap.

3.11 Dochter-vennootschap

elke entiteit waarin de verzekeringsnemer hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks via een of meer andere entiteiten:

- (i) de samenstelling van de raad van Bestuur bepaalt;
- (ii) meer dan de helft van de stemrechten bezit; of
- (iii) meer dan de helft van het geplaatste of eigen vermogen bezit.

Voor elke dochtervennootschap of verzekerde ervan geldt dat deze polis enkel betrekking heeft op een schending van de wet op gegevensbescherming of een handeling, een fout of een nalatigheid die resulteert in een inbreuk op de gegevensbescherming op het ogenblik dat de entiteit een dochtervennootschap is van de verzekeringsnemer.

3.12 Gegevens van een derde partij

- (i) bedrijfsgegevens;
- (ii) alle persoonlijke gegevens over een natuurlijke persoon die op rechtmatige wijze werden verzameld en bijgehouden door of namens een derde;
- (iii) andere gegevens van commerciële, bedrijfsgerelateerde of operationele aard die eigendom zijn van een derde,

en die in het bezit zijn van de vennootschap op grond van een contractuele verplichting tussen de vennootschap en een derde tijdens de duurtijd van de dienstverlening.

3.13 Identiteitsdiefstal verzekering

Een identiteitsdiefstalverzekering uitgegeven door een verzekeraar met voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar, die aangeboden wordt aan betrokkenen waarvan de bescherming van persoonsgegevens werd aangetast.

3.14 Inbreuk op de bescherming van bedrijfsgegevens

een ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van bedrijfsgegevens door een verzekerde of een derde waarvoor de vennootschap verantwoordelijk is.

3.15 Inbreuk op de bescherming van persoonsgegevens

de ongeoorloofde openbaarmaking of overdracht van persoonsgegevens door een verzekerde of een derde waarvoor de vennootschap verantwoordelijk is hetzij als dataprocessor hetzij als datacontroller zoals bepaald onder elke toepasselijke wet op gegevensbescherming.

3.16 Inbreuk op de gegevensbescherming

de onrechtmatige toegang van een derde tot het computersysteem van de vennootschap of het gebruik van de toegang tot het computersysteem van de vennootschap buiten de volmachten hiertoe gegeven door de vennootschap.

3.17 Information Commissioner

een lid van of een deskundige aangesteld door de Privacycommissie of een andere functie die deze rol invult volgens de wetten en bepalingen betreffende gegevensbescherming en bescherming van de privacy en elke gelijkwaardige functie in een ander rechtsgebied.

3.18 Jaarpremie

Het bedrag vermeld in item 11 van de bijzondere voorwaarden.

3.19 Nieuwsfeit

de feitelijke of dreigende onthullingen in de media die rechtstreeks het gevolg zijn van een feitelijke, mogelijke of vermeende schending van de wet op gegevensbescherming of een inbreuk op de gegevensbescherming die de vennootschap waarschijnlijk in diskrediet brengt, schade toebrengt aan haar reputatie en aan haar goodwill ten aanzien van de gemeenschap en van de bedrijfswereld. Deze laatste bestaat uit de klanten, de leveranciers en al wie normale bedrijfsactiviteiten onderhoudt met de vennootschap.

3.20 Outsourcer

een natuurlijke persoon of entiteit die persoons- of bedrijfsgegevens verzamelt of verwerkt namens de vennootschap, hetzij op grond van een uitdrukkelijke contractuele overeenkomst, hetzij op grond van een wettelijke verplichting.

3.21 Persoonsgegevens

alle persoonlijke gegevens over een betrokkene die op een rechtmatige wijze werden verzameld en bijgehouden door of namens de vennootschap.

3.22 Professionele kosten

de redelijke en noodzakelijke honoraria, kosten en uitgaven ten voordele van deskundigen die door de verzekerde worden aangegaan conform de voorwaarden van deze polis en mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar.

3.23 Regeling

elke overeenkomst tussen de vennootschap (mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar) en een derde teneinde definitief een einde te stellen aan elke mogelijke of feitelijke betwisting of meningsverschil tussen de verzekerde en de derde.

3.24 Schade

- (i) schadeloosstellingen, verdedigingskosten, professionele kosten, gegevensadministratieve boetes;
- (ii) Schade door afpersing
- (iii) Schade door netwerkonderbreking;
- (iv) Schade door cyberdiefstal.
- (v) Schade door multimedia aansprakelijkheid en schade door hacking van het telefoonsysteem, indien hiervoor gekozen werd door de verzekerde en waar

als dusdanig kennisgeving van gemaakt is in de bijzondere voorwaarden

Schade houdt niet in: een vergoeding, interne of overhead onkosten van een verzekerde of de tijdsvergoeding van de verzekerde behoudens voor wat bepaald is onder de dekking voorzien in afdeling 1 – Netwerkonderbreking.

3.25 Schade-eis

Een door de verzekerde ontvangen: :

- (i) verzoek tot uitvoering;
- (ii) schriftelijke vraag tot vergoeding van schade;
- (iii) verzoek tot of kennisgeving van burgerrechtelijke, regelgevende, administratieve of strafrechtelijke procedure ter vergoeding van schade, de naleving van de wet of een andere sanctie; of
- (iv) schriftelijke vraag door een toezichtshouder in het kader van een wettelijk voorgeschreven onderzoek (uitsluitend met betrekking tot verzekeringswaarborg 2.2 (administratieve verplichtingen)).

De schade-eis omvat geen (i) aanvraag tot toegang tot informatie van de betrokkene; noch (ii) klacht ingesteld door of namens een bestuurder, partner, vennoot, chieft compliance officer, data protection officer of verantwoordelijke juridische dienst van de vennootschap, tenzij deze personen betrokkene zijn en de schade-eis enkel ingediend wordt in de hoedanigheid van betrokkene. .

3.26 Schadeloosstelling

(a) elke betaling waartoe een verzekerde wettelijk verplicht is ten opzichte van een derde op grond van een vonnis of een arbitrale uitspraak tegen de verzekerde;

(b) de gelden die door een verzekerde verschuldigd zijn aan een derde op grond van een regeling die onderhandeld werd door de vennootschap en goedgekeurd door de verzekeraar,

met inbegrip van maar niet beperkt tot punitieve, meervoudige of tot voorbeeld stellende schadeloosstelling, verzekeraar door de wet die de meeste gunstige dekking toelaat hiervoor. Schadeloosstelling heeft geen betrekking op de volgende punten, die bijgevolg niet worden gedekt door deze polis: (i) niet-compenserende schadeloosstelling, of vooraf bepaalde schadeloosstellingen; (ii) boetes of straffen; (iii) kosten en uitgaven ter naleving van een verzoek, een goedkeuring of een overeenkomst om een dwangmiddel of andere niet-geldelijke schadeloosstelling na te komen; (iv) kosten of andere geldelijke verplichtingen waartoe de verzekerde gehouden is namens een handelsovereenkomst; of (v) reducties, service credits, kortingen, prijsverlagingen, tegoedbonnen, prijzen, beloningen of andere contractuele en niet-contractuele incentives, promoties of stimulansen die de verzekerde aan zijn klanten aanbiedt.

3.27 Telefoonsysteem

PBX of elektronisch sleutelsysteem, met of zonder bijhorigheden zoals voicemail, automatische antwoordapparaten en geautomatiseerde oproepsystemen, die eigendom zijn van, bediend, beheerd of gecontroleerd worden door, of volledig gehuurd worden door de verzekerde. Deze dekking geldt eveneens voor nieuwe telefoonsystemen in dienst genomen door de verzekerde na ingang van de polis op voorwaarde dat deze minstens een even goed beveiligingsniveau hebben als de vervangen systemen.

3.27 Toezichthouder

een information commissioner of een statutair orgaan dat opgericht is op grond van de wet op gegevensbescherming in een rechtsgebied en die bevoegd is om statutaire verplichtingen af te dwingen met betrekking tot het verwerken van of de controle op persoonsgegevens (of bedrijfsgegevens indien van toepassing).

3.28 Uitlooperperiode

De extra tijd, bedoeld in artikel 9.15 waarin de Verzekerde aan de verzekeraar een schriftelijke kennisgeving kan geven van een schade-eis voor eerst gemaakt tijdens deze periode, maar alleen ten aanzien van schades welke zich hebben voorgedaan tijdens de periode dat de verzekering van kracht was.

3.29 Vennootschap

de verzekeringsnemer en elke dochtervennootschap

3.30 Verdedigingskosten

alle redelijke en noodzakelijke juridische honoraria, kosten en uitgaven die de verzekerde aangaat na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar en die betrekking hebben op het onderzoek van, de reactie op, de verdediging op, het beroep tegen en/of de regeling van een schade-eis ingesteld tegen de verzekerde.

verdedigingskosten omvatten niet: de interne kosten van de verzekerde (zoals lonen, salarissen of andere vergoedingen).

3.31 Verzekeraar(s)

Tenzij in de tekst expliciet anders aangegeven, wordt met verzekeraar bedoeld:

- Voor wat betreft de waarborgen uit Afdeling 8 rechtsbijstand: Euromex
- Voor wat alle andere waarborgen betreft: AIG, Europe Ltd., Belgium branch

Wanneer de tekst verzekeraars vermeldt, wordt naar beiden samen en elk van beiden afzonderlijk verwezen

3.32 Verzekerd Bedrag

het bedrag of de bedragen vernoemd onder punt 8 van de Bijzondere voorwaarden.

3.33 Verzekerde

betekent:

- (i) de vennootschap;
- (ii) een natuurlijke persoon met de huidige of gewezen functie van bestuurder, partner, vennoot (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de functie compliance officer, data protection officer of juridisch verantwoordelijke) van de vennootschap voor zover deze persoon in die hoedanigheid optreedt;

(iii) een aangestelde van de vennootschap; en

een rechtverkrijgende of wettelijke vertegenwoordiger van een verzekerde zoals beschreven onder (i), (ii) en (iii) van deze definitie voor zover er een schade-eis werd ingesteld ten aanzien van een handeling, een fout of een nalatigheid van deze verzekerde.

3.34 Verzekerde Periode

De periode gaande vanaf de retroactiviteitsdatum en eindigend de dag van niet verlenging van de polis.

3.35 Verzekeringsnemer

de entiteit vernoemd onder punt 4 van de Bijzondere voorwaarden.

3.36 Verzoek tot uitvoering

een verzoek van een toezichthouder aan het adres van de vennootschap om:

- (i) de naleving van de toepasselijke wet op gegevensbescherming te bevestigen;
- (ii) specifieke maatregelen te treffen om te voldoen aan de toepasselijke wet op gegevensbescherming; of
- (iii) op te houden met de verwerking van gespecificeerde persoonsgegevens of gegevens van een derde;

en dit binnen een bepaalde termijn.

3.37 Vrijstelling

de bedragen vermeld onder punt 9 van de Bijzondere voorwaarden.

3.38 Wet op gegevensbescherming

de Privacywet van 8 december 1992 en elke daaropvolgende wetgeving en uitvoeringsbesluit die deze wet wijzigt, opheft of vervangt en elke gelijkwaardige wet of wetgeving met betrekking tot de regelgeving en de handhaving van de bescherming van gegevens en privacy die in een ander land van kracht zijn.

3.39 Wet op kennisgeving van een inbreuk

elke wet op gegevensbescherming die een wettelijke verplichting inhoudt tot kennisgeving van een feitelijke of mogelijke inbreuk op de gegevensbescherming.

3.40 Wettelijk voorgeschreven onderzoek

een formele of officiële handeling, onderzoek, enquête of audit uitgevoerd door een toezichthouder ten aanzien van een verzekerde en die voortvloeit uit het gebruik of een vermeend misbruik van persoonsgegevens of elk ander aspect van de controle of de verwerking van persoonsgegevens of het delegeren van gegevensverwerking aan een outsourcer die onder de wet op gegevensbescherming valt. Een wettelijk voorgeschreven onderzoek omvat geen algemeen onderzoek of algemene handeling over de bedrijfstakken heen en die niet specifiek gericht is op de vennootschap.

AFDELING 4. Uitsluitingen

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit, gebaseerd op of te wijten aan:

4.1 Antitrustwet

een feitelijke of vermeende schending van de antitrustwet en de wetgeving betreffende handelsbeperkingen en oneerlijke concurrentie. Deze uitsluiting geldt niet voor clause (v) van sectie 2.4.1 Multimedia aansprakelijkheid;

4.2 Contractuele aansprakelijkheid

een garantie, waarborg, contractuele voorwaarde of aansprakelijkheid die door een verzekerde verondersteld of aanvaard wordt op grond van een contract of een overeenkomst (met inbegrip van, maar niet beperkt tot service credits, kortingen, prijsverlagingen, tegoedbonnen, prijzen, beloningen of andere contractuele en niet-contractuele incentives, promoties of stimulansen die de verzekerde aan zijn klanten aanbiedt) behalve wanneer deze aansprakelijkheid voor de verzekerde eveneens zou bestaan bij het ontbreken van een dergelijk contract of overeenkomst; deze uitsluiting is niet van toepassing op de dekking voorzien in afdeling 1 Netwerkonderbreking

4.3 Eerdere schade-eisen en omstandigheden

elke omstandigheid waarvan, vanaf de aanvangsdatum van deze polis, een verzekerde redelijkerwijs mag verwachten dat deze aanleiding geeft tot een schade-eis, of een schade-eis of omstandigheid die gemeld is voorafgaand aan de aanvangsdatum van deze polis of die hangende was bij de aanvangsdatum van deze polis;

4.4 Gegevensrisico

elk gegeven dat wezenlijk verschilt in kwaliteit, gevoeligheid of waarde ten aanzien van hetgeen werd medegedeeld in een voorstelformulier, bijkomende informatie of voorstelling die aan de verzekeraar werd gegeven voorafgaand aan de aanvangsdatum.

4.5 Handelsverlies

een handelsverlies of handelsaansprakelijkheid, verlies van geld of geldwaarden, monetaire waarde van een elektronische middelenoverdracht of transactie door of namens de verzekerde die verloren gaat, verminderd wordt of beschadigd raakt tijdens de overdracht van, naar of tussen rekeningen; of de nominale waarde van coupons, kortingen, prijzen, beloningen of andere ruilwaarden die bovenop het afgesproken of verwachte bedrag worden aangeboden;

Deze uitsluiting zal echter niet van toepassing zijn wanneer dit handelsverlies of handelsaansprakelijkheid het gevolg is van een beveiligingsfout.

4.6 Intellectuele eigendom

a) een inbreuk op patenten en handelsgeheimen of het verlies van het recht op registratie van een patent als gevolg van een ongeoorloofde openbaarmaking.

- b) een inbreuk op om het even welke andere intellectuele eigendomsrechten. Deze uitsluiting 4.6.b) zal niet van toepassing zijn op verzekeringswaarborg Afdeling 2, 2.1.2 Verlies van bedrijfsgegevens en 2.4 Multimedia.
- c) enige werkelijke of beweerde verplichting om licentierechten of royalty's te betalen.

4.7 Lichamelijk letsel en materiële schade

- (i) een fysiek letsel, een ziekte, een aandoening of de dood; en indien voortvloeiend uit het voorgenoemde een shock, emotioneel leed, psychisch leed of een geestelijk letsel, met uitzondering van psychisch leed of een geestelijk letsel voortvloeiend uit een schending door de vennootschap op de wet op gegevensbescherming;
- (ii) verlies of vernietiging van tastbare eigendom, met uitzondering van gegevens van een derde, of het verlies van het gebruik ervan.
- (iii) brand, rook, ontploffing, blikseminslag, wind, water, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, overmacht of een andere fysieke gebeurtenis, ongeacht de oorzaak;

4.8 Misdrijf

een handeling, fout of nalatigheid waarvan het hof, de rechtbank, een bemiddelaar of een toezichthouder oordeelt, of waarvan de verzekerde toegeeft, dat het een misdadige, oneerlijke of frauduleuze handeling betreft.

De verzekeraar blijft de verdedigingskosten betalen namens een verzekerde onder deze polis totdat een hof, rechtbank, bemiddelaar of toezichthouder oordeelt dat de verzekerde zich schuldig heeft gemaakt aan een oneerlijke, misdadige of frauduleuze handeling, fout of nalatigheid. Nadat deze vaststelling is gebeurd, heeft de verzekeraar het recht om de alle betaalde sommen terug te vorderen die onder deze polis werden uitbetaald aan de verzekerde;

Deze uitsluiting is niet van toepassing op daden gesteld door aangestelden van de verzekerde zonder medeweten, goedkeuring of medewerking van bestuurders, partners, vennoten, chieft compliance officer, data protection officer of juridisch verantwoordelijke van de vennootschap.

4.9 Onrechtmatig of onwettig verzamelde gegevens

Het door de vennootschap onwettig of onrechtmatig verzamelen van gegevens van een derde;

Deze uitsluiting is niet van toepassing op daden gesteld door aangestelden van de verzekerde zonder medeweten, goedkeuring of medewerking van bestuurders, partners, vennoten, chieft compliance officer, data protection officer of juridisch verantwoordelijke van de vennootschap.

4.10 Onverzekerbare schade

elke aangelegenheid die onverzekerbaar wordt geacht krachtens de wet die van toepassing is op deze polis of het rechtsgebied waarin een schade-eis wordt ingesteld of waarin een verzekeringsclausule of uitbreiding van toepassing is.

4.11 Opzet

het opzettelijk negeren of niet-naleven van een uitspraak, een richtlijn of een bevel van een hof, een rechtbank, een bemiddelaar of een toezichthouder binnen het rechtsgebied en/of bewust de opdracht geven, hulp verlenen, aanzetten tot, vergoelijken of samenspannen bij:

- (i) een oneerlijke, kwaadwillige of frauduleuze handeling; of
- (ii) een strafrechtelijke schending van een wet of regelgeving,

indien begaan door de volgende medewerkers van de vennootschap:

- (a) bestuurders, partners, vennoten, chief compliance officer, data protection officer of juridisch verantwoordelijke die hetzij alleen handelen hetzij in heimelijke verstandhouding met anderen; of
- (b) aangestelden of outsourcers die samenwerken met een bestuurders, partners, vennoten, chief compliance officer, data protection officer of juridisch verantwoordelijke van de vennootschap.

4.12 Pollutie

Enige impact op de lucht, de bodem of het water als gevolg van de lozing, dispersie, lekkage, vrijgave of ontsnappen van vaste, vloeibare, gasvormige, biologische, radioactieve of thermische irriterende stoffen of verontreiniging al dan niet van nature voorkomend, met inbegrip van rook, damp, roet, vezels, kiemen, virussen, dampen, zuren, logen, chemicaliën, afval, en andere giftige of gevaarlijke stoffen, geluid, lawaai, geur, trillingen, golven of veranderingen in temperatuur.

4.13 Schade-eisen met betrekking tot beurswaarden

een feitelijke of vermeende schending van een wet, een verordening of een regelgeving (bij wet of gewoonterecht) met betrekking tot de eigendom, de aankoop, de verkoop of het aanbod van of de uitnodiging tot aanbod of aankoop van beurswaarden;

4.14 Systemen

1. elektrisch of mechanisch falen van de infrastructuur, met uitzondering van een computersysteem, al dan niet onder de controle van de verzekerde, met inbegrip van een stroomstoring, plotse verhoogde of verlaagde of uitvallen van stroom.
2. het falen van telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere telecommunicatie -of netwerkinfrastructuur niet onder de controle van een verzekerde. Deze uitsluiting 2 is echter niet van toepassing op: een beveiligingsfout; systeemfalen, het niet slagen persoonsgegevens of bedrijfsgegevens te beschermen; schending van enige wet op gegevensbescherming die leidt tot een schade-eis tot schadeloosstelling, die wordt veroorzaakt door het falen van de

telefoonlijnen, datatransmissielijnen of andere infrastructuur bestaande uit of ter ondersteuning van het internet.

3. het falen van een satelliet

4.15 Terrorisme / Oorlog

stakingen of soortgelijke actie, oorlog, invasie, daad van een buitenlandse vijand, vijandelijkheden of oorlogszuchtige handelingen (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten die de proportie aannemen van een volksopstand, militaire ingrepen, opstand, rebellie, revolutie, militaire of onrechtmatig verkregen macht, of eventueel genomen maatregelen ter belemmering van of om zich tegen deze acties te verdedigen. Deze uitsluiting niet van toepassing op daadwerkelijke, vermeende of dreigende Cyberterrorisme

AFDELING 5. Schade-eisen

5.1 Kennisgeving van de Schade-eisen en omstandigheden die tot een schade-eis kunnen leiden

Deze polis biedt uitsluitend dekking ten aanzien van:

- a) schade-eisen die voor het eerst worden ingesteld tegen de verzekerde tijdens de polisperiode of de uitlooperperiode indien van toepassing; en
- b) Inbreuken op de gegevensbescherming, schendingen van de wet op gegevensbescherming, nieuwsfeiten, afpersing, cyberdiefstal of Bedrijfsonderbrekingen die plaatsvinden tijdens de polisperiode, en welke de verzekerde schriftelijk aan de verzekeraars of aan CyberContract, gemandateerd tussenpersoon, meldt of voor dewelke een ticket werd gemaakt via de hotline, en dit zo snel als praktisch mogelijk en in elk geval tijdens de polisperiode of uitlooperperiode indien van toepassing.

5.2 Omstandigheden

Indien een verzekerde zich gedurende de polisperiode bewust wordt van een feit, een omstandigheid, een inbreuk op gegevensbescherming, een schending van de Wet op gegevensbescherming, een nieuwsfeit, een afpersing, een cyberdiefstal of een bedrijfsonderbreking waarvan een geïnformeerd persoon die in een bedrijfsomgeving actief is die gelijkaardig is aan de vennootschap redelijkerwijs zou mogen aannemen dat deze op een later ogenblik aanleiding kan geven tot een schade-eis, zal de verzekerde de verzekeraar onmiddellijk op de hoogte stellen van deze omstandigheden. Deze kennisgeving moet in chronologische volgorde worden opgesteld en de feiten of aangelegenheden die aanleiding geven tot of mogelijk aanleiding geven tot een schade-eis op een gedetailleerde manier weergeven, waarbij ten minste de volgende informatie wordt gegeven:

- de aard en de omstandigheden van de feiten;
- de vermeende, veronderstelde of potentiële inbreuk;
- de datum, tijd en plaats van de vermeende, veronderstelde en potentiële inbreuk;

- de identiteit van de potentiële eisers en van alle andere mogelijk betrokken personen en/of entiteiten;
- een raming van het mogelijke verlies;
- de gevolgen

Alle kennisgevingen met betrekking tot schade-eisen, omstandigheden, Inbreuken op gegevensbescherming, schendingen van de wet op gegevensbescherming, nieuwsfeiten, afpersing, cyberdiefstal of bedrijfsonderbrekingen moeten schriftelijk gebeuren en per mail, fax, post of telefonisch via hotline worden bezorgd aan het adres van:

CyberContract CVBA	AIG Europe Ltd., Belgian branch.
Kempenlaan 29	Pleinlaan 11
2300 Turnhout	1050 Brussel

Cfr. instructies bij schade

5.3 Verwante schade-eisen

Bij kennisgeving van een schade-eis, een omstandigheid, een inbreuk op gegevensbescherming, een schending van de wet op gegevensbescherming, een nieuwsfeit, een afpersing, een cyberdiefstal of een bedrijfsonderbreking aan de verzekeraar overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van deze polis, dan zal ook:

- (i) elk(e) daaropvolgend(e) schade-eis, omstandigheid, inbreuk op gegevensbescherming, schending van de wet op gegevensbescherming, nieuwsfeit, afpersing, cyberdiefstal of bedrijfsonderbreking waarvan wordt aangenomen dat deze voortvloeit uit, gebaseerd is op of te wijten is aan de vermeende feiten die gerapporteerd werden in de voorafgaande schade-eis, omstandigheid, Inbreuk op gegevensbescherming, schending van de wet op gegevensbescherming, nieuwsfeit, afpersing, cyberdiefstal of bedrijfsonderbreking; en
- (ii) elk(e) daaropvolgend(e) schade-eis, omstandigheid, Inbreuk op gegevensbescherming, schending van de wet op gegevensbescherming, nieuwsfeit, afpersing, cyberdiefstal of bedrijfsonderbreking die een schade aanvoert die dezelfde is als of die gerelateerd is aan een schade die gerapporteerd werd in deze voorafgaande schade-eis, omstandigheid, inbreuk op gegevensbescherming, schending van de wet op gegevensbescherming, nieuwsfeit, afpersing, cyberdiefstal of bedrijfsonderbreking, beschouwd worden als zijnde aangevoerd tegen de verzekerde en gerapporteerd aan de verzekeraar op dezelfde datum als de eerste kennisgeving.

Elk(e) schade-eis, omstandigheid, inbreuk op gegevensbescherming, schending van de wet op gegevensbescherming, nieuwsfeit, afpersing, cyberdiefstal of bedrijfsonderbreking, die voortvloeit uit, gebaseerd is op of te wijten is aan:

- (i) een en dezelfde oorzaak; of
- (ii) een enkelvoudige schade; of
- (iii) een reeks voortdurende, herhaalde of verwante schades;

wordt in het kader van deze polis beschouwd als een enkelvoudig(e) schade-eis, omstandigheid, Inbreuk op gegevensbescherming, schending van de wet op gegevensbescherming, nieuwsfeit, afpersing, cyberdiefstal of bedrijfsonderbreking.

5.4 Frauduleuze schade-eisen

Indien een verzekerde een kennisgeving doet of een dekking eist voor een schade onder deze polis in de wetenschap dat deze kennisgeving of schade-eis vals of frauduleus is met betrekking tot de vermelde bedragen of anderszins, dan zal deze schade uitgesloten worden van dekking onder deze polis en heeft verzekeraar het recht om zich naar eigen goeddunken te onttrekken aan zijn verplichtingen of onderhavige polis volledig te annuleren. In dit geval verbeurt elke dekking van schade onder deze polis en wordt de premie beschouwd als zijnde volledig verdiend en niet terugvorderbaar.

AFDELING 6. Verdediging en regeling van Schade

6.1 Verdediging

De verzekerde dient aan de verzekeraar alle redelijke ondersteuning te verlenen en alle redelijke maatregelen te treffen om de schade te beperken of te vermijden of om de aansprakelijkheid van de verzekeraar onder deze polis te bepalen.

6.2 Toestemming door de verzekeraar

Als voorwaarde voor dekking onder deze polis zal de verzekerde geen enkele aansprakelijkheid toegeven of aanvaarden, geen enkele regeling aanvaarden, geen enkele uitspraak goedkeuren en geen enkele verdedigingskosten of professionele kosten aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verzekeraar. Enkel deze regelingen, uitspraken en verdedigingskosten of professionele kosten waarvoor de verzekeraar zijn toestemming heeft gegeven, en uitspraken die het gevolg zijn van schade-eisen die conform deze polis verdedigd werden, kunnen als schade worden aanvaard onder deze polis. De toestemming door de verzekeraar zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd, op voorwaarde dat de verzekeraar het recht heeft om al zijn rechten te laten gelden namens deze polis. De naleving van een wet op kennisgeving van een inbreuk wordt niet beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid voor de toepassing van deze clause.

6.3 Toestemming door de verzekerde

De verzekeraar mag elke regeling treffen met betrekking tot elke schade-eis hij opportuun acht met betrekking tot een verzekerde, behoudens schriftelijke toestemming van deze verzekerde (die niet op

onredelijke gronden zal worden onthouden of geweigerd). Indien een verzekerde weigert zijn toestemming te verlenen voor een dergelijke regeling, zal de aansprakelijkheid van de verzekeraar voor alle schade als gevolg van een dergelijke schade-eis niet hoger liggen dan het bedrag waarvoor de verzekeraar een regeling had kunnen treffen voor deze schade-eis, vermeerderd met de verdedigingskosten die aangegaan werden vanaf de datum dat deze regeling schriftelijk werd voorgelegd door de verzekeraar, verminderd met de medeverzekering (indien van toepassing) en de toepasbare vrijstelling.

6.4 Subrogatie en invordering

Indien de verzekeraar een betaling uitvoert conform deze polis, wordt hij gesubrogeerd in al de rechten op schadeloosstelling van de verzekerde ten belopen van het bedrag van de betaling en verwerft hij het recht om deze rechten namens verzekerde te laten gelden en af te dwingen, zelfs indien de verzekerde wordt gecompenseerd voor deze schade.

Subrogatie ten aanzien van werknemers (met inbegrip van bestuurders, partners, vennoten en aangestelden) van de vennootschap wordt beperkt tot gevallen waarbij deze werknemers schuldig werden bevonden aan een intentionele, frauduleuze of misdadige handeling door een rechtbank of overheidsinstantie.

De verzekerde levert alle redelijke ondersteuning aan de verzekeraar en doet alles wat noodzakelijk is om elk recht te laten gelden, met inbegrip van de bekrachtiging van de nodige documenten opdat de verzekeraar de zaak voor de rechtbank kan brengen namens de verzekerde. Elk bedrag dat bovenop het volledige door de verzekeraar betaalde bedrag wordt verkregen als schadeloosstelling, zal aan de verzekerde worden overgemaakt, verminderd met de invorderingskosten.

AFDELING 7. Aansprakelijkheidslimiet en vrijstelling

7.1 Verzekerd bedrag

Het totale door de verzekeraar betaalbare bedrag onder deze polis zal in principe niet hoger zijn dan het Verzekerd bedrag. Sublimieten voor aansprakelijkheid, Uitbreidingen, professionele kosten en verdedigingskosten maken deel uit van dit bedrag en komen niet bovenop het verzekerd bedrag.

De aansprakelijkheidslimiet kan alleen worden overschreden door de verdedigingskosten, de interesten op het totale te betalen bedrag onder deze polis of de reddingskosten aangegaan door de verzekerde in overeenstemming met de artikelen 52 en 82 van de wet van 25 juni 1992 op de Landsverzekeringen. De verhoging wordt beperkt tot de bedragen vermeld in art. 4 § 1 en § 3 en art. 6 van het Koninklijk Besluit de 24 december 1992 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de Landsverzekeringen, zoals gewijzigd bij de 29 december 1994 Koninklijk Besluit.

De insluiting van meer dan één verzekerde in deze polis leidt niet tot een verhoging van het totale door de verzekeraar betaalbare bedrag onder deze polis.

In het geval dat er een andere verzekering wordt voorzien door de verzekeraar of een maatschappij die deel uitmaakt van de groep AIG of die geaffilieerd is met de verzekeraar, dan zal het maximale door de verzekeraar betaalbare bedrag onder al deze polissen niet hoger liggen dan het verzekerd bedrag van de polis met het hoogst toepasbare verzekerd bedrag. Geen enkel element hieruit zal worden gebruikt om de het verzekerd bedrag van deze polis te verhogen. Indien een andere verzekeringspolis de verzekeraar oplegt om een schade-eis te verdedigen, zullen de verdedigingskosten voortvloeiend uit deze schade-eis niet door onderhavige polis worden gedekt.

7.2 Vrijstelling

Bij alle schade-eisen of inbreuken op gegevensbescherming, schendingen van de wet op gegevensbescherming, bedrijfsonderbrekingen, afpersing of cyberdiefstal, betaalt de verzekeraar uitsluitend het bedrag van de schade dat de vrijstelling van de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt. Het bedrag van de vrijstelling is ten laste van de vennootschap en blijft onverzekerd. Er wordt een enkelvoudige vrijstelling toegepast op schade ten gevolge van schade-eisen, inbreuken op gegevensbescherming, schendingen van de wet op gegevensbescherming, bedrijfsonderbrekingen, afpersingen of cyberdiefstallen, die worden beschouwd als verwante schade-eisen, inbreuken op gegevensbescherming, schendingen van de wet op gegevensbescherming, bedrijfsonderbrekingen, afpersingen of cyberdiefstallen, op grond van paragraaf 5.3 verwante schade-eisen.

In het geval dat een schade-eis, een inbreuk op gegevensbescherming, een schending van de wet op gegevensbescherming, een bedrijfsonderbreking, een afpersing of cyberdiefstal aanleiding geeft tot meer dan één vrijstelling, dan zal er met betrekking tot die schade-eis, inbreuk op gegevensbescherming, schending van de wet op gegevensbescherming, bedrijfsonderbreking, afpersing of cyberdiefstal de hoogste vrijstelling gelden voor de schade (waarop de vrijstelling van toepassing is op grond van de bepalingen van deze polis) voortvloeiend uit dergelijke schade-eis, inbreuk op gegevensbescherming, schending van de wet op gegevensbescherming, bedrijfsonderbreking, afpersing of cyberdiefstal.

AFDELING 8. Optionele waarborg rechtsbijstand cyber

8.0 Verzekeraar

Euromex NV, Prins Boudewijnlaan 45, B-2650 Edegem, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 00463 om de tak 17 Rechtsbijstand te beoefenen (KB van 4 juli 1979 –BS van 14 juli 1979,RPR Antwerpen, BTW BE 0.400.048.883

8.1 Nadere bepalingen rechtsbijstand

Wanneer de nadere bepalingen van deze optionele waarborg afwijken van de algemene voorwaarden, hebben de nadere bepalingen voorrang.

8.1.1 Schadegeval

Een gebeurtenis of omstandigheid waardoor één of meerdere verzekerden beroep kunnen doen op onze dienstverlening en/of financiële tussenkomst.

Een schadegeval ontstaat op het moment dat u objectief weet of moet weten dat u zich in een conflictsituatie bevindt en als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden, ongeacht het tijdstip waarop de derde werkelijk handelt. In een conflictsituatie met een sanctionerende overheid, ontstaat het schadegeval voor de toepassing van alle waarborgen op het tijdstip van de vermeende inbreuk(en).

In een conflictsituatie met een administratieve overheid, ontstaat het schadegeval uiterlijk op het moment waarop U kon kennis nemen van de beslissing die u wenst te bestrijden, en moet dit een omstandigheid, toestand of handeling betreffen die een aanvang heeft genomen terwijl het contract van kracht was.

Er wordt geen dekking verleend als wij kunnen aantonen dat u - vóór het afsluiten van het contract- kennis had of redelijkerwijs had moeten hebben van de conflictsituatie.

Er is waarborg voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van kracht is en die ontstaan na de aanvang van het contract en na het verstrijken van de in de bijzondere voorwaarden vermelde wachttijd, ook als ze na het einde van de overeenkomst, worden aangegeven.

Als bij een conflictsituatie meerdere waarborgen van toepassing zijn, is de maximale financiële tussenkomst deze van de waarborg met de hoogste waarborggrens. Als meerdere verzekerden aanspraak maken op tussenkomst wordt bij ontoereikendheid van de waarborg voorrang gegeven aan de verzekeringnemer, daarna in gelijke mate aan de andere verzekerden.

8.1.2 Engagement

In dit contract verbinden wij ons ertoe diensten te verlenen en kosten op ons te nemen waardoor u in staat is uw rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, buiten - gerechtelijke of administratieve regeling. Bij een schadegeval geeft u ons de opdracht om eerst een minnelijke regeling na te streven.

Wij zullen:

- U informeren over de omvang van uw rechten en de manier van verdediging;
- De vrije keuze van deskundige garanderen bij een minnelijke regeling, of bij een gerechtelijke of administratieve procedure;
- U vragen naar uw keuze van advocaat, als zich een belangenconflict voordoet, bij een meningsverschil met ons of als moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of wettelijk geregelde administratieve procedure;

Bij een verzekerd schadegeval nemen wij ten laste:

- De kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke deskundige;
- De kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- De kosten en erelonen van de bemiddelaar ;
- De procedure- en gerechtskosten;
- De aangetoonde kosten voor de noodzakelijke vertaling van processtukken;
- De kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
- De verplaatsingskosten, hetzij per trein hetzij per lijnvliegtuig in een economische klasse, alsook uw verantwoorde verblijfskosten, wanneer u in persoon moet verschijnen op vraag van een buitenlands rechtscollege;

De normale, redelijke en billijke provisionele en definitieve erelonen en kosten van de advocaat met betrekking tot de opdracht hem gegeven in het kader van deze waarborg. Een normaal, redelijk en billijk tarief is het tarief waarvan wordt vastgesteld dat het gebruikelijk door de meerderheid van advocaten aangerekend wordt voor een vergelijkbare specialiteit en complexiteit. Wanneer een overdreven ereloon of berekeningswijze wordt voorgesteld, zullen wij uw advocaat hierop attenderen. Een eenzijdig begroot tarief dat kennelijk onredelijk is, is ons niet tegenstelbaar.

Al deze kosten en eventueel de BTW worden door ons ten laste genomen voor zover zij niet kunnen gecupereerd worden.

8.1.3 Verplichting verzekerde

Als u of uw advocaat kan vermoeden dat de derde insolvent is, moet er eerst met ons overlegd worden alvorens uitvoeringsmaatregelen te nemen. De van de derde teruggevorderde kosten en de rechtsplegingvergoeding komen ons toe, ook wanneer voor de financiële tussenkomst een vrijstelling werd overeengekomen.

U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elk schadegeval, de nuttige inlichtingen, de juiste omstandigheden en de gewenste oplossing. Ook moet u alle nuttige informatie en documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedur stukken zo snel mogelijk bezorgen, zowel bij de aangifte als in de loop van de afhandeling van het schadegeval.

Wij kunnen dekking weigeren, als u uw verplichtingen met bedrieglijk opzet niet nakomt. Als u deze verplichtingen niet nakomt en er voor ons daardoor een nadeel ontstaat, hebben wij het recht onze tussenkomst te verminderen met het bedrag van de geleden schade.

Als wij door de voorbarige tussenkomst van een advocaat geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kunnen ondernemen, moet u de kosten en erelonen van de advocaat zelf dragen.

Er is geen waarborg voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voor gedaan, worden ingediend.

8.1.4 Uitkeringen

U bent als opdrachtgever, de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat of de deskundige, die u heeft gekozen, heeft geen rechtstreekse vordering op ons.

Wij komen tussen in de erelonen en de kosten van uw advocaat, maar wij vragen u wel:

- als wij daarom vragen, de erelonen en kosten mee op te nemen in uw vordering op de derde(n);
- geen afspraken te maken over de begrotingswijze van de erelonen en kosten zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke instemming;
- geen betaling te doen aan een advocaat of deskundige zonder onze goedkeuring;

Als wij menen dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden begroot, gaat u ermee akkoord dat wij in uw naam en voor uw rekening de staat betwisten en eventueel voorleggen aan de organen van de daartoe bevoegde Orde of beroepsvereniging. Als u wordt gedagvaard wegens het niet betalen van een ereloonstaat, laat u zich verdedigen door onze advocaat, wordt u geheel gevrijwaard binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.

Alle door ons betaalde kosten, moeten aan ons worden terugbetaald als zij van een derde konden worden gerecupereerd.

8.1.5 Vrije keuze advocaat expert

Als moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure is u vrij in de keuze van advocaat of van expert. De expert moet voldoende gekwalificeerd om uw belangen te behartigen.

Als u een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van de procedure, blijft onze tussenkomst beperkt tot de normale kosten en erelonen van toepassing in het geval een advocaat van de buitenlandse lokale balie zou zijn aangesteld.

Wij zullen ons de contacten met de advocaat of de in de eerste alinea vermelde persoon niet voorbehouden. U of uw advocaat zullen ons stipt op de hoogte houden van alle initiatieven als gevolg van rechtstreeks contact tussen u beiden.

U beschikt ook over de vrije keuze van deskundige. De gekozen deskundige moet wel de nodige kwalificaties hebben om uw belangen te behartigen.

Wij nemen enkel de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of één deskundige. Elke keer als een advocaat of deskundige wordt opgevolgd, is onze tussenkomst beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of deskundige vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen verbonden aan de opvolging (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen,...) zijn niet gewaarborgd. Deze beperkingen gelden niet als u buiten uw wil om gedwongen wordt een andere advocaat of deskundige te nemen.

8.1.6 Belangenconflict

Iedere keer er zich een belangenconflict met ons voordoet, is u vrij in de keuze van een advocaat of, zo u dit verkiest, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure van toepassing zijnde wet, om uw belangen te verdedigen.

8.1.7 Geschillengeregeling

Als u met ons van mening verschilt over de manier waarop het schadegeval dient afgehandeld te worden, heeft u – buiten de mogelijkheid om een vordering tegen ons in te stellen – het recht om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

- Als de advocaat uw standpunt bevestigt, verlenen wij onze volledige waarborg (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging), onafhankelijk van het resultaat;
- Als de advocaat ons standpunt bevestigt, moet u de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging zelf dragen;
- Als u tegen het advies van de advocaat in, op eigen kosten, toch een procedure start en u in het gelijk wordt gesteld, verlenen wij onze waarborg (inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging). Als u na negatief advies op eigen initiatief verder gaat, moet u ons daarvan op de hoogte brengen;

Deze regeling is niet van toepassing wanneer u een meningsverschil heeft met de door u gekozen deskundige. Wij kunnen niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van uw deskundige. Wanneer u echter op uw kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van uw deskundige, kan u alsnog een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

8.2 De verzekerden

- (i) U als verzekeringnemer of als zaakvoerder.
- (ii) Uw wettelijke en statutaire vertegenwoordigers in de uitvoering van hun mandaat, als natuurlijke persoon.
- (iii) Uw werknemers, helpers, vrijwilligers, stagiairs en de ingezette uitzendkrachten in de uitvoering van hun arbeidsovereenkomst of hun taak.

De erfgenamen van bovengenoemde verzekerden zijn ook verzekerd, maar alleen in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

Een verzekerde kan geen beroep doen op de waarborg, wanneer zijn belangen strijdig kunnen zijn met deze van de verzekeringnemer.

8.3 Het toepassingsgebied

De in de waarborgtabel gewaarborgde conflictsituaties moeten te maken hebben met het gebruik van computers, het internet, netwerken, elektronische data, multimedia of de aantasting van de reputatie en het imago van de onderneming in een cyberomgeving.

8.4 De waarborggrens

Dit is het maximumbedrag waarvoor wij tussenkomen in de kosten. In de waarborgtabel ziet u welke de waarborggrens is van de verschillende waarborgen.

8.5 De wachttijd

Dit is de periode waarin schadegevallen nog niet gedekt zijn. Voor sommige waarborgen moet een termijn doorlopen worden vooraleer de tussenkomst verzekerd is (zie waarborgtabel).

8.6 De drempel

Voor sommige waarborgen is er een drempel van toepassing (zie waarborgtabel).

Dit betekent dat u van ons geen terugbetaling kan bekomen van de verzekerde kosten, als uw oorspronkelijke vordering of deze van de derde minder dan het bedrag van de drempel bedraagt.

(*) Voor de waarborg 'Burgerlijke verdediging' is de drempel gelijk aan de vrijstelling voorzien in uw aansprakelijkheidspolis.

8.7 Het waarborggebied

De dekking geldt in de Benelux, Europa of wereldwijd. In de waarborgtabel ziet u welk waarborggebied van toepassing is op de verschillende waarborgen.

8.8 Waarborgtabel

Deze tabel geeft een limitatieve opsomming van de gewaarborgde conflicten. Conflicten die niet vermeld worden, zijn nooit verzekerd. Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg voor het getroffen risico.

WAARBORGTABLEL

RISICO'S	WAARBORG	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied	Definitie
ALGEMEEN	Betalen vrijstelling BA	50.000	-	-	wereldwijd	8.9
	Voorschot materiële schade	20.000	-	-	wereldwijd	8.10
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd	8.11
CYBER	Strafrechtelijke verdediging	50.000	-	-	wereldwijd	8.12
	Burgerlijk verhaal extracontractuele	50.000	-	-	wereldwijd	8.13
	Individueel arbeidsgeschil	18.000	-	-	Benelux	8.14
	Burgerlijke verdediging	50.000	-	(*)	wereldwijd	8.15
	Geschil met verzekeraar cyberrisico	25.000	3 m	-	Europa	8.16
	Geschil met administratieve overheid	18.000	6 m	1.000	Europa	8.17
	Verbintennisrecht (exclusief geschil met verzekeraar cyberrisico)	18.000	3 m	1.000	Benelux	8.18

Algemeen (bijkomende voordelen verworven bij een gewaarborgd schadegeval)

8.9 Betalen vrijstelling BA

Van zodra de verzekeraar BA van de derde de schade regelt, betalen wij de vrijstelling die door de derde moet vergoed worden.

8.10 Voorschot materiële schade

Bij een accidentele schade aan uw hardware en uw netwerk, waarbij de volledige aansprakelijkheid van de derde door zijn verzekeraar schriftelijk wordt bevestigd, schieten wij de vergoeding voor. De vergoeding bestaat uit de hoofdsom voor de materiële schade zoals die na een expertise definitief is vastgesteld. Als we er niet in slagen het voorschot terug te vorderen of als het voorschot ten onrechte door ons uitbetaald is, zal u ons dit terugbetalen.

De waarborg geldt niet voor schade die opzettelijk is toegebracht.

8.11 Borgstelling

Wij betalen de borgstelling die de overheid na een cyberincident eist. De terugbetaling van de borgsom komt ons toe. U staat al uw rechten hieromtrent aan ons af. U zal alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling van de borgsom te krijgen. Als de overheid de borgsom niet of enkel gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal u ons op ons eerste verzoek volledig schadeloos stellen.

Cyber

8.12 Strafrechtelijke verdediging

Wij geven rechtsbijstand als u moet verschijnen voor een onderzoeksgerecht, een strafgerecht of een sanctionerende ambtenaar.

Het betreft de verdediging voor inbreuken door een nalatigheid of onvoorzichtigheid op de nationale en Europese regelgeving die pertinent is voor de cyberomgeving en het gebruik van multimedia. Hieronder ressorteert onder meer de Privacywetgeving, de regels met betrekking tot spam, elektronische reclame, verkoop op afstand, en televerkoop. Dit is echter geen limitatieve opsomming.

Als u moet verschijnen wegens een opzettelijk misdrijf, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief wordt vrijgesproken of buiten vervolging gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout. Onder opzettelijk misdrijf verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt.

8.13 Burgerlijk verhaal extracontractuele schade

Als u enkel wordt gedagvaard als burgerlijk verantwoordelijke voor de daden van een ondergeschikte, is de waarborg niet verworven als u deze burgerrechtelijke verantwoordelijkheid niet betwist.

Wij geven rechtsbijstand als u een cyberschade wenst te verhalen op een geïdentificeerde derde met wie u geen contractuele band heeft. Dit geldt ook voor de fysieke schade aan uw computers, servers en datalijnen en de immateriële gevolgschade.

Daarnaast oefenen wij het verhaal uit tegen een geïdentificeerde derde, met wie u geen contractuele band heeft, die aansprakelijk gesteld kan worden voor een reputatieschade of het verlies van imago.

Wij dekken ook de bijstand bij een geschil waarbij een derde een domeinnaam wederrechtelijk liet registreren, waardoor schade voor uw uitbating ontstaat of kan ontstaan.

8.14 Individueel arbeidsgericht

Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een werknemer, als het conflict betrekking heeft op het omgaan met data, soft- en hardware, in strijd met de regelgeving, het

(arbeids-)reglement en uw bedrijfspolitik.

Dit geldt ook voor conflicten waarbij een werknemer de reputatie van het bedrijf beschadigd bij het gebruik van elke multimedia.

8.15 Burgerlijke verdediging

Wij geven rechtsbijstand als een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat, u een fout of nalatigheid verwijt waarvoor hij een schadevergoeding vordert.

U hebt geen recht op rechtsbijstand als de verdediging tegen de eis van de derde moet worden waargenomen door uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid en er met deze laatste geen belangenconflict is. Zodra u de ingebrekestelling ontvangt, zal u onmiddellijk uw BA-verzekeraar inlichten. Wanneer deze weigert of enig voorbehoud maakt, zal u ons onmiddellijk contacteren, zodat wij de verdediging kunnen opnemen of een advies kunnen geven over de kansen om de schade-eis met succes te weerstaan en om een overbodige veroordeling alsook gerechtskosten te vermijden.

U hebt geen recht op rechtsbijstand als:

- (i) u geen verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid heeft of als de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de waarborg heeft geschorst bij gebrek aan betaling van de premie;
- (ii) de eis van de derde door u niet betwist wordt;

De verdediging kan er ook uit bestaan dat wij een derde, of uw verzekeraar voor het cyberrisico, in vrijwaring betrekken bij het geschil.

8.16 Geschil met verzekeraar cyberrisico

Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de verzekeraar van uw cyberrisico's, uitgezonderd de zuivere wanbetaling van een verschuldigde premie.

8.17 Geschil met administratieve overheid

Met uitzondering van de geschillen die onder het toepassingsgebied van de waarborg 8.11. vallen, verlenen wij u bijstand, telkens u een beslissing van een administratieve overheid wenst aan te vechten, en voor zover deze beslissing betrekking heeft op de cybersfeer.

8.18 Verbintenissenrecht (exclusief geschil met verzekeraar cyberrisico)

Met uitzondering van de geschillen die onder het toepassingsgebied van de waarborg 8.16. vallen, verlenen wij u bijstand als u als eisende partij een vordering wenst in te stellen voor de cyberschade veroorzaakt door een derde met wie u een contractuele band heeft. De schade kan onder meer bestaan uit een netwerkonderbreking, het verlies van data of de schade door het illegaal kopiëren van data. De fysieke schade aan computers, servers en datalijnen is ook gewaarborgd.

Als de schade uitsluitend bestaat uit een werkonderbreking, is het verhaal enkel gewaarborgd wanneer de werkonderbreking langer dan 8 uur heeft geduurd.

Nooit gewaarborgd

U hebt nooit rechtsbijstand voor

- (i) de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u zou kunnen veroordeeld worden;
- (ii) de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- (iii) de verdediging als u vervolgd wordt voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn de misdrijven waarvoor in beginsel het Hof van Assisen bevoegd is;
- (iv) het verhaal van de schade, wanneer er geen elementaire firewall of virusprotectie voorzien is;
- (v) de verdediging van de belangen van een verzekerde wanneer er een belangenconflict is met de verzekeringsnemer;
- (vi) de eis tegen een andere verzekerde, behalve als de schade effectief door de BA-verzekeraar wordt ten laste genomen en de aansprakelijke verzekerde zich niet tegen diens tussenkomst verzet;
- (vii) de conflicten die ontstaan bij oorlog en oproer, bij politieke of burgerlijke onlusten waaraan u zelf deelnam;

- (viii) de conflicten rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting. Deze beperking geldt niet voor een conflict met de brandverzekeraar;
- (ix) de conflicten met Euromex over de toepassing van deze polis, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd;
- (x) de kosten voor forensisch onderzoek ter identificatie van een aansprakelijke derde;
- (xi) de kosten of erelonen door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder ons akkoord, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
- (xii) de conflicten die het gevolg zijn van de volgende daden van grove schuld:
 - a. opzettelijke beschadigingen;
 - b. fraude, oplichting, diefstal of het illegaal kopiëren of reproduceren van data of software, misbruik van licenties;
 - c. snelheids- of behendigheidswedstrijden.
- (xiii) de verdediging van belangen van derden of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie.

AFDELING 9. Algemene bepalingen

9.1 Medewerking

De verzekerde zal:

- (i) alle redelijke ondersteuning verlenen aan de verzekeraars en meewerken aan de verdediging tegen eventuele schade-eisen en de handhaving van zijn rechten op schadeloosstelling en uitbetaling;
- (ii) due diligence aan de dag leggen en al het mogelijke doen om een eventuele schade onder deze polis te vermijden of te verminderen;
- (iii) de verzekeraars alle informatie en ondersteuning leveren die de verzekeraars redelijkerwijs nodig acht om een eventuele schade te onderzoeken en de aansprakelijkheid van de verzekerde onder deze polis te bepalen.

9.2 Behoud van bescherming

De verzekerde zal alle redelijke maatregelen treffen om de procedures voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging op hetzelfde niveau te houden als beschreven in de offerteaanvraag en/of het verzekeringsvoorstel.

De verzekerde zorgt ervoor dat er back-upsystemen en processen worden gehandhaafd volgens dezelfde beveiligingsgraad als beschreven in de offerteaanvraag en of het verzekeringsvoorstel en zorgt ervoor dat de mogelijkheid om deze gegevens te herstellen op regelmatige basis wordt getest (ten minste een keer om de zes (6) maanden).

9.3 Sancties

De verzekeraars zijn niet aansprakelijk voor enige betaling of andere verplichting op grond van enige bepaling of Uitbreiding van deze polis met betrekking tot:

- (i) een risico gelegen in het rechtsgebied waarvan de wetten of voorschriften die de verzekeraars verbieden om dekking te verzekeren onder deze polis of die deze dekking voor de verzekeraars strafbaar maken; en
- (ii) een verzekerde of begunstigde van de polis die een burger of een middel is van een overheid of een land ten aanzien waarvan de wetten of bepalingen die van toepassing zijn op deze polis of op de verzekeraars, zijn moedermaatschappij of controlerende entiteit een embargo of een ander vorm van economische sanctie hebben gesteld die de verzekeraars in de onmogelijkheid stelt om verzekeringswaarborg te voorzien, overeenkomsten te sluiten met of andere economische voordelen te bieden aan de verzekerde of een andere begunstigde van de polis.

Er wordt in het kader van deze polis geen voordeel of betaling uitgevoerd ten voordele van de verzekerde of een andere begunstigde die ongeschikt wordt verklaard om een economisch voordeel te halen op grond van de wetten of bepalingen die van toepassing zijn op deze polis of op de verzekeraars, zijn moedermaatschappij of controlerende entiteit.

9.4 Verwerving van de dekking

Bij het verlenen van de dekking aan de verzekerde, hebben de verzekeraars zich gebaseerd op de feitelijke verklaringen en gegevens in het voorstelformulier en zijn bijlagen en andere geleverde informatie. Deze verklaringen en informatie vormen de basis voor de dekking en worden beschouwd als integraal deel uitmakend van deze polis. In het geval dat de verzekeraars het recht heeft om deze polis te annuleren vanaf de aanvangsdatum of vanaf de aanvang van een wijziging in de dekking, hebben de verzekeraars het recht om deze polis volwaardig te laten doorlopen, met uitsluiting van de gevolgen van een schade-eis, een omstandigheid,

een inbreuk op gegevensbescherming, een schending van de wet op gegevensbescherming, een nieuwsfeit, een afpersing, een cyberdiefstal of een bedrijfsonderbreking met betrekking tot eender welke aangelegenheid die had moeten gemeld worden voor de aanvangsdatum of voor de wijziging van de dekking.

9.5 Overdracht

Deze polis en de rechten die eruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar zonder de voorafgaande toestemming van de verzekeraars.

9.6 Duur van de verzekering en opzeg

Dit verzekeringscontract is geldig gedurende de verzekeringsperiode vermeld in de bijzondere voorwaarden zoals eventueel gewijzigd door latere bijvoegsels, en wordt aan het einde van deze verzekeringsperiode en iedere daarop volgende verzekeringsperiode automatisch stilzwijgend verlengd voor een nieuwe verzekeringsperiode, tenzij de vennootschap of de verzekeraars dit verzekeringscontract minstens 3 maanden voor het einde van de verzekeringsperiode per aangetekend schrijven aan de andere partij opzegt.

De vennootschap en de verzekeraars hebben de mogelijkheid om bij gezamenlijk akkoord deze opzegtermijn in te korten.

9.7 Opzeg na schadegeval

Na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding hebben de verzekeraars en de vennootschap het recht om, per aangetekend schrijven en zonder opgave van reden, de verzekering op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

9.8 Insolventie

Insolventie, een curatele of een faillissement van een van de verzekerden ontheft de verzekeraars van geen enkele van zijn verplichtingen onder deze polis.

9.9 Meervoudsvormen, koppen en titels

De beschrijvingen in de koppen en titels van deze polis zijn enkel bedoeld als referentie en een vlotte leesbaarheid en verlenen geen enkele betekenis aan dit contract. Woorden en uitdrukkingen in de enkelvoudsvorm omvatten tevens de meervoudsvorm en vice versa. In deze polis hebben de woorden die in het vet gedrukt staan een betekenis die wordt gedefinieerd of specifiek vermeldt in de Bijzondere Voorwaarden. Woorden die niet uitdrukkelijk gedefinieerd worden in deze polis hebben de betekenis die er normaal gesproken aan wordt toegeschreven.

9.10 Toepasselijk recht

Alle interpretaties van deze polis met betrekking tot de opbouw, geldigheid of werking zullen plaatsvinden in overeenstemming met het recht van België en in overeenstemming met de Nederlandstalige tekst zoals gepubliceerd in deze polis. De Brusselse rechtbanken hebben exclusieve jurisdictie hieromtrent. Dit laatste geldt niet voor

de toepassing van de waarborg 'rechtsbijstand'.

9.11 Rechten van Derden

Niets in deze polis is bedoeld om een rechtstreeks uitvoerbaar voordeel te verlenen aan een andere derde dan de verzekerde.

9.12 Klachten

Iedere klacht in verband met het contract kan gericht worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûssquare 35 te 1000 Brussel of aan de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen, Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer, de verzekerde of een derde om een rechtsovereenkomst in te stellen.

9.13 Privacybeleid

Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de verzekeraars en CyberContract als haar gemandateerde tussenpersoon worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze gegevens zullen worden gebruikt met het oog op onder meer het beheer en het gebruik van de diensten van de verzekeraars, waaronder het evalueren van risico's het beheer en de uitvoering van contracten, het beheer van schadedossiers en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook teneinde de verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kunnen de verzekeraars en CyberContract als haar gemandateerde tussenpersoon de gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe hij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De verzekeraars zullen voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren.

In zoverre de verzekeraars gevoelige gegevens verwerken, worden deze enkel toegankelijk gemaakt, voor zover noodzakelijk, aan onder meer schadedossierbeheerders, risico-analysten, onderschrijvers en de juridische dienst.

Teneinde van dekking te genieten geeft verzekerde, voor zoveel als nodig, toestemming voor de overdracht en verwerking van de gegevens zoals hierboven beschreven, in het bijzonder voor eventuele gevoelige gegevens (zoals betreffende de gezondheid).

9.14 Automatische uitlooperperiode

De dekkingen aansprakelijkheid worden uitgebreid tot Schade-eisen ingesteld tegen de verzekerde of de verzekeraars en aangemeld aan de verzekeraars tijdens de periode van 36 maanden na het einde van deze polis, maar alleen ten aanzien van:

- schade welke zich heeft voorgedaan tijdens de polisperiode als aan het einde van de polis het risico niet gedekt is door een andere verzekeraars;
- Ten aanzien van handelingen die aanleiding kunnen geven tot een schade en die hebben plaatsgevonden tijdens de periode waarvoor dekking van kracht was.

Deze uitbreiding is niet van toepassing ingeval van:

- a) annulering of niet-verlenging als gevolg van niet-betaling van de premie, of
- b) vervanging van de polis door een verzekering met dezelfde of soortgelijke dekking.