

Cyber**Contract**

# VERZEKERING tegen cyberrisks

Na “preventie” is risico-indekking steeds de volgende stap.

Goede verzekeringen hebben de grote verdienste dat ze mensen toelaten om verder te gaan, ook minder bekende paden te kiezen ... voluit te leven en ondernemen. Cybercontract biedt bedrijven een ijzersterk totaalpakket aan waarborgen aan zodat zij onbezorgd voluit kunnen gaan in de digitale samenleving & business van vandaag & morgen. Onze unieke set aan waarborgen ambieert een totaalbescherming. Volledig transparant en gebaseerd op bewezen lokale expertise.



**AANSPRAKELIJKHEID**

**ONDERBREKING ACTIVITEITEN**

**CYBER CRIMINALITEIT**

**EIGEN SCHADE EN KOSTEN**

**OPTIE : RECHTSBIJSTAND**

Kempenlaan 29  
2300 Turnhout

Doopput 14  
2550 Kontich

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

Onafhankelijk tussenpersoon FSMA 113529A - RPR 0557.948.651 - BE02 0017 4242 4740

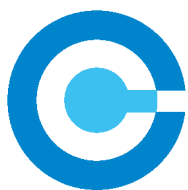
## Data-aansprakelijkheid & netwerkbeveiliging

Als bedrijf loopt u het risico dat uw ICT-infrastructuur gekraakt wordt en dat gegevens in verkeerde handen terecht komen. Een gehackt informaticasysteem kan door criminelen ook ernstig beschadigd worden. Vaak worden die criminelen trouwens geholpen door een *insider*: een (ex-)werknemer die handelt uit winstbejag, ongenoegen, externe druk of onwetendheid.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

Onze cyberrisico-verzekering dekt de verdedigingskosten en schadevergoedingen aan derden naar aanleiding van:

- ✓ inbreuken op de bescherming van persoons- en bedrijfsgegevens
- ✓ inbreuken door een outsourcer bij de verwerking van gegevens namens uw vennootschap
- ✓ een falend informaticasysteem of een beveiligingsfout
- ✓ een virus, ontvangen malware,...
- ✓ diefstal van gegevens (kopiëren), verlies van gegevens (verwijderen), wijziging of beschadiging en openbaarmaking van gegevens
- ✓ het blokkeren van de toegang tot eigen informatie



CyberContract

Kempenslaan 29  
2300 Turnhout

Doopput 14  
2550 Kontich

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

Onafhankelijk tussenpersoon FSMA 113529A

RPR 0557.948.651

BE02 0017 4242 4740

## Multimedia-aansprakelijkheid

In deze gedigitaliseerde wereld kan informatie sneller dan ooit verspreid worden.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

Onze cyberrisks-verzekering voorziet ook voor deze problematiek zéér volledige dekkingen voor schadevergoedingen aan derden zoals

- ✓ schadevergoeding door laster, smaad, minachting
- ✓ schadevergoeding door een onopzettelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (auteursrecht, titel, handelsnaam, merk, domeinnaam, ...)
- ✓ schade door plagiaat, verduistering van ideeën en gegevens
- ✓ schade door schending van privacy en publieke bekendmaking van private aangelegenheden
- ✓ schade door oneerlijke concurrentie in combinatie met smaad en laster
- ✓ nalatigheid in verband met elektronische inhoud



CyberContract

Kempenlaan 29  
2300 Turnhout

Doopput 14  
2550 Kontich

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

Onafhankelijk tussenpersoon FSMA 113529A

RPR 0557.948.651

BE02 0017 4242 4740

## Netwerkonderbreking en winstverlies

De goede werking van uw bedrijf staat of valt met de robuustheid van uw ICT-systeem. Als uw servers het laten afweten, valt uw onderneming (tijdelijk) in duigen. Mét aanzienlijke schade als gevolg: geen enkele kmo overleeft een outage van drie maanden.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

Onze cyberrisks-verzekering dekt uw netto winstverlies als gevolg van bedrijfsonderbreking door

- ✓ een beveiligingsfout met o.a. ongeoorloofd gebruik van uw systeem als gevolg
- ✓ diefstal van wachtwoorden
- ✓ een ongeplande en onbedoelde uitval van uw computersysteem



CyberContract

Kempenlaan 29  
2300 Turnhout

Doopput 14  
2550 Kontich

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

Onafhankelijk tussenpersoon FSMA 113529A

RPR 0557.948.651

BE02 0017 4242 4740

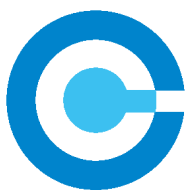
## Cyberafpersing, losgeld, cyberdiefstal en hacking van telefoonsystemen

Knowledge is power. En informatie nog veel meer. Wie gevoelige informatie in handen krijgt, kan u ermee chanteren of in de problemen brengen. En dat kan leiden tot torenhoge sommen losgeld.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

Wordt uw bedrijf het slachtoffer van echte cybercriminaliteit, dan zorgt onze cyberrisk-verzekering — met als doel het beëindigen van de security threat—voor een solide dekking van onder meer :

- ✓ kosten voor crisismangement
- ✓ betaling van losgeld
- ✓ schadevergoeding bij diefstal van digitaal geld, waardepapieren of bij verlies van materiële goederen na onrechtmatige toegang tot het computersysteem
- ✓ terugbetaling van de gesprekskosten als gevolg van ongeoorloofde toegang en gebruik van uw telefoonsysteem



CyberContract

Kempenlaan 29  
2300 Turnhout

Doopput 14  
2550 Kontich

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

Onafhankelijk tussenpersoon FSMA 113529A

RPR 0557.948.651

BE02 0017 4242 4740

## Informereren van betrokkenen

Uw klanten, leveranciers en alle betrokken partijen van wie de gegevens gestolen, gekopieerd, gewijzigd of ingekeken werden, hebben het recht te weten wat er gebeurd is met hun data. Daarvoor bent u aansprakelijk als de gegevens op uw server stonden.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

Onze cyberrisks-verzekering komt tussen voor :

- ✓ kosten voor gegevensonderzoek en -verzameling
- ✓ kosten voor kennisgeving aan betrokkenen

## Forensisch onderzoek

Een cyberaanval bewijzen is niet evident. Sporen van braak zijn veel minder zichtbaar dan bij een fysieke diefstal. Nochtans rust die last op uw schouders. Specialisten zijn duur, maar broodnodig.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

Onze cyberrisks-verzekering dekt de kosten voor het inhuren van forensische specialisten om een cyberinbreuk te bewijzen, de oorzaak vast te stellen en aanbevelingen te formuleren



CyberContract

Kempenlaan 29  
2300 Turnhout

Doopput 14  
2550 Kontich

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

Onafhankelijk tussenpersoon FSMA 113529A

RPR 0557.948.651

BE02 0017 4242 4740

## Imagoherstel

Het duurt jaren om een vlekkeloze reputatie op te bouwen in de markt. Maar één welgemikt kwaadwillig bericht of één strategisch gelekt stukje informatie is genoeg om dat sterke imago onherroepelijk te besmeuren.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

Dankzij onze cyberrisks-verzekering geniet u tussenkomst voor onder meer :

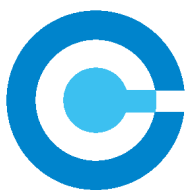
- ✓ Kosten voor imagoherstel na het in diskrediet brengen van uw bedrijf
- ✓ kosten van juridisch advies, public relations diensten en crisisconsultancy
- ✓ kosten voor een social media plan om uw reputatie op te krikken
- ✓ kosten voor het terugkopen van goodwill

## Kredietbeheer & ID monitoring

Derden wiens gegevens gestolen, gekopieerd, gewijzigd of ingekeken werden, kunnen het slachtoffer worden van krediet-, en/of identiteitsdiefstal,... het opvolgen en monitoren ervan kost handenvol geld.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

- ✓ Kosten voor kredietbeheerdiensten
- ✓ Kosten voor gespecialiseerde consultants die opsporen of een identiteit wordt misbruikt.
- ✓ De kost voor het afsluiten van een identiteitsdiefstalverzekering voor de mogelijke slachtoffers



CyberContract

Kempenslaan 29  
2300 Turnhout

Doopput 14  
2550 Kontich

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

# Administratieve verplichtingen

Niet alleen uw schade en die van uw klanten kan hoog oplopen na een cyberaanval. Er hangen u ook fikse boetes boven het hoofd, en hoge facturen van uw advocaten, die u begeleiden bij het wettelijk onderzoek.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

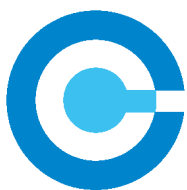
- ✓ kosten voor juridisch advies en bijstand (wat zegt u best wel en niet tegen de toezichthouders, ...)
- ✓ administratieve boetes na afronding van het wettelijk onderzoek

# Wedersamenstelling van digitale activa

Een cyberaanval of een onbedoelde fout van uw leverancier laten vaak een spoor van vernieling na in uw data. Veel gegevens zijn beschadigd of verwijderd. En als ze al te recupereren zijn via een back-up (wat vaak moeilijker blijkt dan gedacht), verliest u veel tijd en geld aan de wedersamenstelling.

### VERZEKERDE WAARBORGEN

- ✓ herstellen, terugvinden en opnieuw creëren van gegevens
- ✓ reproductie van informatie via een back-up



CyberContract

Kempenslaan 29  
2300 Turnhout

Doopput 14  
2550 Kontich

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)



# Een lange & dure procedure ?

Schadevergoeding verkrijgen na een cyberincident is vaak niet evident: die dossiers belanden bijna altijd op de rechtbank. Wat als ú het slachtoffer wordt en de niet verzekerde schade wenst te verhalen op leveranciers die uw gegevens kwijtspeelde of liet stelen? Of u een werknemer wenst te ontslaan na een ongepaste tweet over een klant? Of u een geschil heeft met de fiscus over cyber-inkomsten,...? Op die momenten hebt u écht een goede advocaat nodig. Wat die ook kost !

### VERZEKERDE WAARBORGEN

Cybercontract biedt als enige Belgische speler een optionele uitbreiding van uw cyberrisks-verzekering met de waarborg rechtsbijstand.

Op die manier helpen we uw belangen verdedigen wanneer u ook juridische problemen ondervindt in het kader van een cyberincident !

Dezer waarborg dekt onder meer :

- ✓ kosten van strafrechtelijke verdediging door advocaat naar keuze
- ✓ kosten van burgerlijk of arbeidsrechtelijk geding door advocaat naar keuze
- ✓ kosten van geschil met verzekeraar, administratieve overheid of contractspartner



CyberContract

Kempenslaan 29  
2300 Turnhout

Onafhankelijk tussenpersoon FSMA 113529A

Doopput 14  
2550 Kontich

RPR 0557.948.651

**Verzeker uzelf van een goede advocaat  
bij cyberincidenten**

[www.cybercontract.eu](http://www.cybercontract.eu)  
[info@cybercontract.eu](mailto:info@cybercontract.eu)

BE02 0017 4242 4740